

小區「關愛隊」概要

地區： 灣仔

小區： 軒尼詩 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

B01 軒尼詩



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：香港灣仔區各界協會有限公司

夥伴團體：司徒拔之友

灣仔賢毅社

青新角度

香港文昌社團聯會有限公司

香港青年大專學生協會有限公司

灣仔社區聯會

聚賢薈有限公司

桂港基金會有限公司

銅鑼灣協進會有限公司

薈婧坊

紫荊社有限公司

香港銅鑼灣工商業聯合會有限公司

香港致和堂有限公司

香港渣甸山居民聯會

香港青少年文化藝術發展協會

香港六藝總會
樂活之友協會
新世紀協會有限公司
文娛會有限公司
樂活社區協會
香港行政管理文職人員協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 0750
電郵：	hennessyCT2023@gmail.com
Whatsapp:	8493 0750
Facebook:	灣仔區軒尼詩關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	劉珮珊小姐
副隊長：	張文嘉博士
成員：	黃守東先生 孫文瀚先生 袁冠宇先生 梁鳳梨女士 蘇穎瑜小姐 王國華先生 陳就安女士 劉錫賢先生 陳筱靖女士 李佩樺女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。

服務要求	關鍵績效指標
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪／接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊／服務。
(e) 探訪／接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊／服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修／清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	為有需要人士提供最少 170 次服務。

服務要求	關鍵績效指標
(g)到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪最少 5 幢「三無大廈」或法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，關心使用／入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次
(b) 當區內發生突發／緊急／災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策／新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 與灣仔區內其他團體聯合舉辦大型社區活動。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 1 次，全期間共 2 次。 (2) 預計每次接觸小區內人數為 200 人，共 400 人次。

服務要求	關鍵績效指標
(b) 舉辦活動協助政府推廣主題訊息，如《基本法》及《國安法》等。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 2 次，全期間共 4 次。 (2) 預計每次接觸小區內人數為 100 人，共 400 人次。
(c) 邀請本身為演藝界人士的隊員定期舉辦社區表演活動，以專業增潤居民生活。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 1 次，全期間共 2 次。 (2) 預計每次接觸小區內人數為 150 人，共 300 人次。
(d) 邀請演藝界人士的隊員舉辦演藝及歌藝工作坊及分享會，各小區內對演藝有興趣的居民分享專業經驗，同時教授有關方面的技巧，提升居民的生活水平。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 1 次，全期間共 2 次。 (2) 預計每次接觸小區內人數為 100 人，共 200 人次。
(e) 邀請本身為知名人士的隊員定期於小區內進行家訪，關顧小區居民生活。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 2 次，全期間共 4 次。 (2) 預計每次接觸小區內人數為 50 人，共 200 人次。
(f) 邀請小區內生活必需品商戶合作，推出長者優惠，切身幫助居民日常生活。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計共 10 戶。 (2) 預計 2,000 人次受惠。
(g) 推出「我幫到你」社區支援服務，設計指定日常生活範疇服務，讓居民免費享受有關服務，例如：簡單家居維修、學生功課指導、長者生活品代購及送貨上門等。	(1) 於 2023 年-2025 年關愛隊服務期間，預計每年 4 次，共 8 次。 (2) 預計 100 戶次受惠。