

小區「關愛隊」概要

地區： 灣仔

小區： 鵝頸 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

B03 鵝頸



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 新青年團

夥伴團體： 灣仔友好協會

灣仔大廈業主及立案法團委員聯席會議

香港灣仔區各界協會有限公司

香港島各界聯合會

灣仔社團活動中心

灣仔區街坊福利會

灣仔區慈善敬老會

灣仔體育總會

康頤慈善基金會

香港海南社團總會

伊斯蘭聯會宣教委員會

李飛標國術體育會

中國香港傳統武術龍獅協會

粵港澳大灣區武術聯盟協進會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|-------------------|
| 電話： | 9616 0892 |
| 電郵： | wcct.cr@gmail.com |
| Whatsapp: | 9616 0892 |
| Facebook: | 鵝頸關愛隊 |

小隊成員名單：

| | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 隊長： | 孫日孝先生 |
| 副隊長： | 鍾嘉敏小姐 |
| 成員： | 陳志成先生 陳秒鏹女士 陳國柱先生 鄭天麟先生 黃錦鵬先生 林國明先生 林靄嫻女士 姚雪梅女士 馬蓬偉先生 倪益文先生 |

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後 20 天內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。</p> | <p>按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。</p> |
| <p>(d) 探訪／接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 500 個長者戶提供資訊／服務。</p> |
| <p>(e) 探訪／接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊／服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修／清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p> | <p>為有需要人士提供最少 170 次服務。</p> |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| (g)到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。 | 每年到訪最少 4 幢「三無大廈」或法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| (a)當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，關心使用／入住中心人士的需要及提供適當援助。 | 按政府要求提供服務最多 10 次。 |
| (b)當區內發生突發／緊急／災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |
| (c)就政府或公營機構的新政策／新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a)舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、慶祝七一回歸、慶祝國慶、法治教育及國民意識的活動。 例如：於小區內舉辦上述相關項目的推廣活動、展覽、講座、電影欣賞及問答遊戲等。 | 舉辦有關活動 4 次，平均每次活動人數約 100 人。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>(b) 舉辦節慶活動，促進鄰里關係聯誼，向長者群體、有需要人士及居民提供節日問候。</p> <p>例如：舉辦在雙親節、中秋節及新年的晚會／同樂日、茶聚、旅行等。</p> | <p>舉辦有關活動 6 次，平均每次活動約 150 人。</p> |
| <p>(c) 舉辦環保宣傳及教育活動，加強區內居民的環保意識及協助宣傳政府的環保政策。</p> <p>例如：推廣環保工作坊／參觀、垃圾徵費安排教育活動。</p> | <p>舉辦有關活動 3 次，共約 300 人。</p> |
| <p>(d) 舉辦推廣政府的資訊，向區內業主及大廈法團舉辦樓宇復修等資訊，讓居民做好維護大廈狀況及管理。</p> <p>例如：舉辦樓宇復修的相關政策及資訊講座或茶聚、聯歡會等。</p> | <p>舉辦有關活動 6 次，平均每次活動約 120 人。</p> |
| <p>(e) 舉辦有關推廣防騙、冬防、防火等政府安全政策及意識提高的活動。</p> <p>例如：於區內舉辦相關講座、街站、派發小冊子等。</p> | <p>舉辦有關活動 2 次，平均每次活動約 200 人。</p> |
| <p>(f) 舉辦大型體育推廣活動，加強區內居民強身健體及知悉運動的重要性。</p> <p>例如：舉辦國術交流會，及運動示範，讓居民有機會接觸不同的運動項目等。</p> | <p>舉辦有關活動 1 次，參與活動人次約 800 人次。</p> |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>(g) 舉辦大型「關愛隊」活動推廣及服務意見收集活動。</p> <p>例如：於區內擺設諮詢站、義工大型活動（例如：義工嘉許禮等）等等作收集意見及對小區義工進行嘉許。</p> | <p>舉辦有關活動 4 次，平均每次活動約 200 人。</p> |
| <p>(h) 舉辦義工培訓活動，招募及培訓更多區內居民和青年人投入到關愛隊的隊伍中，做好關愛隊的服務。</p> | <p>舉辦有關活動 2 次，約 70 人參加。</p> |