

小區「關愛隊」概要

地區： 灣仔

小區： 維園 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

B05 維園



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：紫荊社有限公司

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	2535 6103
電郵：	victoriacareteam@gmail.com
Whatsapp:	8482 3399
WeChat:	灣仔區維園關愛隊
Facebook:	灣仔區維園關愛隊
Instagram:	victoriacareteam

小隊成員名單：

隊長：	周潔冰博士
副隊長：	蔡呈祥先生
成員：	歐陽偉園先生 歐陽進祥先生 許晉華先生 黃強耀先生 黃桂林先生 陳金桃女士 陳淑盈女士 徐沛雄先生 張彩嫦女士 余振宇先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設小區「關愛隊」有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d)探訪／接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊／服務。</p>
<p>(e)探訪／接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊／服務。</p>
<p>(f)視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修／清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>為有需要人士提供最少 110 次服務。</p>
<p>(g)到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 2 幢「三無大廈」或法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，關心使用／入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次
(b) 當區內發生突發／緊急／災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策／新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 探訪及紀錄小區內獨居長者，特別是隱蔽長者，介紹區內的長者服務資料及獲取服務的途徑，並就長者需要轉介有關部門或機構作跟進；舉辦多元化活動作為溝通媒介以宣傳政府政策及鼓勵長者融入社區，例如組成家居清潔維修隊、寵物義工隊及長者剪髮造型隊，上門為區內長者提供服務。	成立關愛探訪小隊，定期每年探訪 500 戶獨居／有需要長者，了解他們的需要，宣傳關愛隊服務，並送上愛心福袋。
(b) 舉辦推廣健康教育的活動，向小區內居民、長者及學童提供健康資訊，例如舉辦長者或學童健康日、免費長者健康評估、提供體適能資訊、舉辦健康講座等。	舉辦有關活動 6 次，平均每次活動人數不少於 100 人。

服務要求	關鍵績效指標
(c) 舉辦有關推廣法治教育及國民意識的活動，例如於小區內舉辦推廣《基本法》、《國安法》的活動，內容包括展覽、講座、問答遊戲等。	舉辦有關活動 4 次，平均每次活動人數不少於 100 人。
(d) 舉辦環保宣傳及教育活動，加強小區內居民的環保意識及協助宣傳政府的環保政策，例如垃圾徵費安排教育活動。	舉辦有關活動 2 次 除了舉辦舊衣回收及分享書籍外，本會擬舉行親子環保一天遊不少於 80 人。
(e) 舉辦大廈管理講座提升管理質素，由專業人士及律師解答疑難。	舉辦有關活動 2 次，平均每次活動人數不少於 80 人。 另外為區內大廈借出場地開業主會議，每年不少於 50 次。
(f) 就民政處指定的議題收集市民意見，以書面形式向政府部門反映。	協助民政處收集市民意見共 4 次。
(g) 舉辦國慶及回歸節慶活動，以提高國民意識，增強居民的國民身分認同感，例如於小區內舉辦地區升旗儀式、國慶及回歸嘉年華等。	舉辦有關活動 3 次，平均每次活動人數不少於 300 人。
(h) 於小區內舉辦各項節慶及促進鄰里關係的聯誼活動及自我增值活動及親子興趣班等活動。	舉辦有關活動 10 次，平均每次活動人數不少於 80 人。