

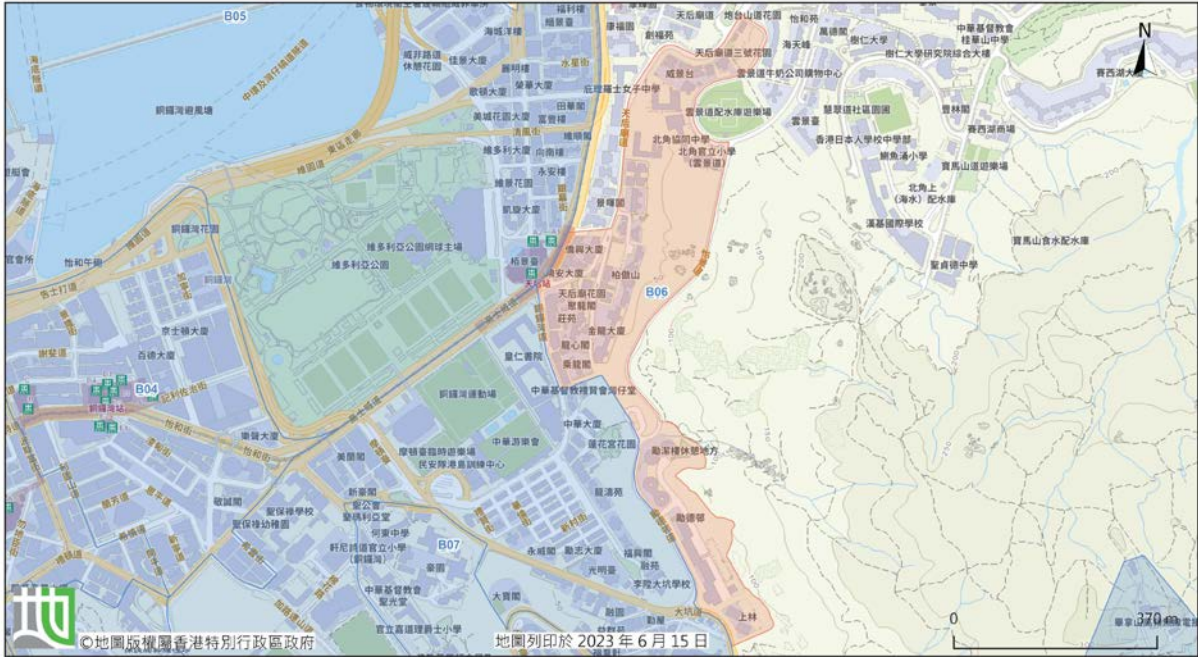
小區「關愛隊」概要

地區： 灣仔

小區： 天后 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

B06 天后



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：聚賢薈有限公司

夥伴團體：香港濟南同鄉會

香港威海同鄉會

余彭年慈善信託

匯賢智庫

全民健康協會

新時代青年協會

世界客屬總商會

天后居民協會

香港基督教培道聯愛會莊重文敬老中心

香港灣仔區各界協會有限公司

青年匯聚

關護長者協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	2566 0015
電郵：	tinhaucareteam@gmail.com
Whatsapp:	6353 7901
Facebook:	天后關愛隊 Tin Hau Care Team

小隊成員名單：

隊長：	彭志兵先生
副隊長：	李昆遠博士
成員：	張強先生 林東明先生 馬志榮先生 林逸展先生 梁寶康先生 張煥強先生 李玉梅女士 謝國才先生 莊冰冰小姐

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後一至兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d)探訪／接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個長者戶提供資訊／服務。</p>
<p>(e)探訪／接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊／服務。</p>
<p>(f)視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修／清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>為有需要人士提供最少 200 次服務。</p>
<p>(g)到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 2 幢「三無大廈」或法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，關心使用／入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次
(b) 當區內發生突發／緊急／災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策／新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民意教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識的活動。盡量鼓勵青年參與活動。	舉辦有關活動 6 次，平均每次活動人數不少於 30 人。活動計劃內容包括以下部分： <ol style="list-style-type: none">1. 流動推廣站（每年舉辦一次）2. 開設講座（每年舉辦一次）3. 問答遊戲（每年舉辦一次）
(b) 協助推廣及宣傳政府政策（如大廈維修資助申請簡介、升降機安全、提高市民防罪、防火、保持環境衛生、防疫抗疫等意識，以及推廣疫苗接種等）。	按政府指示與有關部門合作舉辦有關活動 2 次。活動計劃內容包括以下部分： <ol style="list-style-type: none">1. 流動服務站派發減罪宣傳單張2. 協助市民預約接種疫苗3. 參觀消防局／救護站4. 大廈維修資助申請講座

服務要求	關鍵績效指標
(c) 向政府反映地區意見。	就政府頒布的各项政策收集區內居民意見，向政府部門反映意見。一年 2 次收集不少於 20 位居民意見。
(d) 舉辦節慶活動，如春節、端午、回歸、國慶及中秋等以加強居民對中國文化及歷史的認識，加強國民身份認同和歸屬感。	<p>舉辦有關活動 3 次，每次活動人數 30 人。盡量鼓勵不同背景和年齡層人士參加。</p> <p>本會一直重視與社區維持和諧關係，希望可以透過行動及活動去促進彼此之間的溝通，令他們有歸屬感。因此，本會於小區內舉辦各項節慶活動並且發送紀念品。我們會透過單張，海報及橫額去宣傳這活動，從而令更多居民可以接觸及分享資訊。</p>
<p>(e) 舉辦不同主題活動，聯繫社區及提升公民意識，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 青年活動 • 環保活動 • 節日或文化活動 • 健康活動 • 體育活動 • 共融活動 • 資訊性講座（例如平安紙講座，滲水講座，反圍標講座及升學講座等） 	<p>舉辦有關活動 10 次。</p> <p>舉辦不同主題活動，聯繫社區及提升公民意識。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦青年活動 1 次：計劃帶領 30 位本港青年，走上內地與當地青年進行兩日一夜的深入文化交流。 2. 舉辦環保活動 1 次：30 位參加者親身進行沙灘清潔大行動，增強環保意識。 3. 健康活動 1 次：定期為區內居民免費檢測血糖量度血壓活動。 4. 舉辦節日活動 2 次：逢母親節、父親節派發鮮花及禮品活動。 5. 共融活動 1 次：聯絡社區居民定期舉辦茶話會。增強本區居民交流。 6. 舉辦有關健康及資訊性講座 3 次。 7. 舉辦有關體育的活動 1 次：鼓勵市民多做運動，增加家庭相處的時間。

服務要求	關鍵績效指標
(f) 培訓義工	每年為 50 名義工提供 2 次培訓。積極鼓勵青年成為義工。
(g) 印製關愛隊成員的專用制服及證件，以防冒認。	在資助協議生效後一星期內完成印製證件，6 星期內完成印製制服。