

小區「關愛隊」概要

地區： 灣仔

小區： 渣甸山 [附小區分界圖]



B08 渣甸山



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 香港銅鑼灣工商業聯合會有限公司

夥伴團體： 聖公會幼稚園

香港佛教聯合會

香港新來港人士服務基金

一口田慈善教育基金

渣甸山居民協會

法國國際學校

何東中學校友會

種族共融教育及福利協會

藍星行動

致和堂

鐘聲慈善社

創智名片

全港商會

李氏宗親會

香港國際青年藝術家協會
 香港聖約翰救傷隊港島總區港島東分區第二聯隊銅鑼灣支隊
 香港灣仔區各界協會有限公司
 香港青年大專學生協會有限公司
 紫荊社有限公司
 香港聲之動力藝術協會
 新世紀協會有限公司
 銅鑼灣協進會有限公司
 香港文昌社團聯會有限公司
 香港青少年文化藝術發展協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9585 9341
電郵：	jlcareteam2023@gmail.com
Whatsapp:	9585 9341
WeChat:	+852 9585 9341
Facebook:	灣仔區渣甸山關愛隊
Instagram:	jlcareteam

小隊成員名單：

隊長：	馮鉅基先生
副隊長：	楊寶鳳女士
成員：	李佩儀女士 李澤民先生 伍凱誠先生 黃楚恒先生 李颯喜小姐 王子達博士 鄭嘉琪女士 白俊達先生 黃子祐先生 林倩女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪／接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。	為最少 240 個長者戶提供資訊／服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪／接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門／機構安排提供專業的服務。	為最少 260 個有需要的住戶提供資訊／服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修／清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	為有需要人士提供最少 50 次服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪最少 2-5 幢「三無大廈」或法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，關心使用／入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次。

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發／緊急／災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次。
(c) 就政府或公營機構的新政策／新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次。

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 義工培育。本會將邀請導師為 10 位義工進行培訓，包括簡單家居維修／清潔課程，預計有 3 個課節，約 2 小時為一節。	課程完結後，義工能夠為區內長者／有需要的住戶提供簡單家居維修／清潔服務。
(b) 舉辦有關加強國民教育宣傳活動。	舉辦有關不同類型活動合共 6 次，平均每次活動人數不少於 40 人。
(c) 舉辦有關環保回收及宣傳，推廣特區政府環保政策的活動。	資助協議期內每半年舉辦有關活動一次，合共 4 次，平均每次活動人數不少於 60 人。
(d) 舉辦推廣精神健康活動。加強對小區內居民、長者及學童精神健康的支援，宣傳及教育精神健康的重要性，例如舉辦精神健康講座等。若遇到精神健康欠佳的個案，我們將把個案轉介政府，接受進一步專業的輔導。	資助協議期內每年舉辦有關活動一次，合共 2 次，平均每次活動人數不少於 60 人。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦慶回歸節慶活動，以提高國民意識，增強居民的國民身份認同感，例如舉辦綜合匯演。以歌舞與市民同慶回歸，同時凝聚區內市民，增進鄰里間的感情。	每年舉辦有關活動 1 次，合共舉辦 2 次，平均每次活動人數不少於 200 人。
(f) 舉辦賀國慶節慶活動，以提高國民意識，增強居民的國民身份認同感，例如舉辦綜合匯演。以歌舞與市民同慶回歸，同時凝聚區內市民，增進鄰里間的感情。	每年舉辦有關活動 1 次，合共舉辦 2 次，平均每次活動人數不少於 200 人。
(g) 於區內舉辦促進少數族裔與華人關係的聯誼活動，例如：種族共融嘉年華。多方面讓區內的華人了解少數族裔的文化，亦提供機會讓他們親身體會不同少數族裔的不同文化。相對地參加活動的少數族裔亦可藉此機會了解更多中華民族和香港的文化及歷史，藉此促進種族共融。	每年舉辦有關活動 1 次，合共舉辦 2 次，平均每次活動華人人數不少於 100 人，少數族裔人數不少於 50 人。
(h) 舉辦慶祝各項節慶活動，促進鄰里關係的聯誼活動，例如農曆新年財神拜年活動、萬聖節扮鬼扮馬嘉年華、聖誕節嘉年華等。	每年舉辦有關活動 3 次，合共舉辦 6 次，平均每次活動人數不少於 100 人。
(i) 就民政處新政策收集市民意見，以書面形式向政府部門反映。	協助民政處收集市民意見共 4 次。