

小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：龍上 [附小區分界圖]



H03 – 龍上



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：黃大仙居民促進會

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6092 9392
Whatsapp:	6092 9392

小隊成員名單：

隊長：	關璧瑩女士
副隊長：	傅深桂先生

成員：	林文輝先生 曾憲江先生 李炎雄先生 艾斯夫先生 盧文棟先生 鄒悅珊女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊 於小區內舉辦長者健康日或擺設街站，提供簡單健康檢查服務、體適能資訊、講座及小遊戲。	舉辦有關活動 4 次
(b) 於小區內舉辦推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，內容包括展覽、講座及問答遊戲等。	舉辦 2 次參觀愛國教育支援中心活動
(c) 舉辦節慶活動	舉辦有關活動 4 次 - 端午節 2 次 - 中秋節 1 次 - 元宵節 1 次
(d) 於小區內恆常舉辦長者健康街站，提供簡單健康檢查服務、體適能資訊	舉辦有關活動 100 次
(e) 於竹園聯合村舉辦清潔行動	舉辦 1 次清潔行動