

小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：龍星 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

H06 – 龍星



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：鑽石山龍蟠苑居民協會

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8494 7135 / 8494 7136 / 8494 7137
電郵：	dhlpcra1006@gmail.com
Whatsapp:	8494 7135
WeChat:	8494 7135

小隊成員名單：

隊長：	陳春杏女士
副隊長：	于仲恒先生

成員：	陳勇威先生 陳紅源女士 張新苗先生 翁曉敏女士 張闡文女士 周鴻財先生 莫嘉傑先生 吳慧英女士 馬天輝先生 成國光先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 1000 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 700 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為長者/有需要人士提供 114 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 節慶關懷社區活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 母親節活動共 2 次 2. 端午節活動共 4 次 3. 中秋節活動共 4 次 4. 新春活動共 2 次
(b) 慶回歸、賀國慶等社區慶祝活動，提升小區內市民對國家的親切感及國民身份認同。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 慶祝回歸電影欣賞活動共 2 次 2. 賀國慶嘉年華 1 次 3. 賀國慶電影欣賞活動 1 次
(c) 舉辦有關推廣《基本法》及《國安法》的活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 街站共 2 次 2. 問答比賽共 2 次
(d) 就指定議題收集市民意見，並向政府反映。	兩年共舉辦 4 次
(e) 舉辦不同的活動，主題包括青年、環保、文化、健康、體育、共融及慈善，從而聯繫社區及提升公民意識。	<p>青年活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 升學資訊講座共 2 次 2. 行山我帶路活動共 4 次

服務要求	關鍵績效指標
	3. 夏日社區定向體驗共 2 次 文化活動 4. 戲曲推廣會共 2 次
(f) 協助推廣及宣傳政府政策，提高市民在防罪、防火、保持環境衛生、防疫抗疫等方面的意識，並推廣疫苗接種。	1. 防騙講座/家居安全防火講座共 2 次 2. 流感針活動