

## 小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：新蒲崗 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### H07 – 新蒲崗



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：新蒲崗居民聯會

夥伴團體：黃大仙地區康健中心

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9205 3009
電郵：	spkcareyou@gmail.com
Whatsapp:	9205 3009
WeChat:	9205 3009

小隊成員名單：

隊長：	莫湛雄先生
副隊長：	謝笑娟女士

成員：	莊罕聰先生 王鳴達先生 余學明先生 <b>Mr. Mustafa Ghulam</b> 郭文坤先生 蔡康年先生 陳德強先生 惲娟女士 陳安麟先生 雷啟蓮女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為長者/有需要的住戶提供 1100 次服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 580 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為長者/有需要的住戶提供 116 次服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 8 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦節慶活動	七一回歸電影欣賞 2 次 國慶社區關懷活動 1 次
(b) 社區流感針服務	舉辦有關活動 6 次
(c) 協助及轉介聽障長者	舉辦 6 次街站宣傳活動
(d) 長者家居電力安全計劃宣傳街站	舉辦 4 次街站宣傳活動
(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》等國家安全教育相關活動，藉社區展覽宣傳相關知識。	舉辦國家安全教育社區展覽 2 次

服務要求	關鍵績效指標
(f) 節慶關愛活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新春活動 2 次</li> <li>- 母親節活動 2 次</li> <li>- 端午節活動 2 次</li> <li>- 中秋節活動 1 次</li> </ul>
(g) 社區身體檢查服務	舉辦相關活動 4 次
(h) 社區證件相拍攝服務	舉辦相關活動 4 次
(i) 社區「長者日」派飯活動	舉辦相關活動 2 次