



成員：	張順兒女士 李少春女士 李垣錦先生 黃國恩先生 徐海華先生 賴立志先生 孫家駒先生 鄭丹芳女士 林曉燕女士 葉幼青女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	探訪 300 個長者戶。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務，或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	上門探訪 400 個有需要的住戶，提供資訊及服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供 110 次簡單家居清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
放資訊等。	

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦東美長者健康日，透過帶領長者進行簡單的新興運動，推廣健康管理理念、倡導關注長者健康。	舉辦相關活動 2 次
(b) 舉辦社區劇本殺系列活動，吸引社區內的青少年及年輕人參與。活動將融入《國安法》元素，加強社區居民對政策法律的認識，提升公民意識。	舉辦相關活動 8 次
(c) 舉辦有愛傳家·幸福東美，於小區內舉辦節日慶祝活動。	舉辦相關活動 2 次
(d) 舉辦綠色環保探索之旅，參觀探索香港最新的環保設施。	舉辦相關活動 4 次
(e) 舉辦東美正能量-青少年歷奇營，為基層兒童及青少年提供提升身心健康和抗逆主題活動，提升他們面對逆境的能力。	舉辦相關活動 4 次