

## 小區「關愛隊」概要

地區： 黃大仙

小區： 樂富 [附小區分界圖]



### H10 - 樂富



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 樂富居民聯會

夥伴團體： 無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 電話：       | 5513 8438          |
| 電郵：       | lokfu.ct@gmail.com |
| Whatsapp: | 5513 8438          |

小隊成員名單：

|      |       |
|------|-------|
| 隊長：  | 凌逸邦先生 |
| 副隊長： | 李麗萍女士 |

|     |   |
|-----|---|
| 成員： | 陳偉坤先生<br>麥毓明先生<br>張作芳女士<br>陳智峰先生<br>李玉冰女士<br>岑華明先生<br>鄔德基先生<br>許錦屏女士<br>陳岳鳳女士 |
|-----|---|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求   | 關鍵績效指標   |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。         | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。                               | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求  | 關鍵績效指標  |
|---|---|
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。         | 為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。  |
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。                                     |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。   | 為有需要人士提供 110 次簡單家居維修服務、4 次義工培訓、2 次健康講座、1 次防騙講座及 12 次環保回收活動。 |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求  | 關鍵績效指標          |
|---|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

| 服務要求   | 關鍵績效指標          |
|--|-----------------|
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求   | 關鍵績效指標   |
|--|--|
| (a) 社區身體檢查   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦免費簡單健康檢查<br/>每月 2 次</li> <li>2. 舉辦專業團隊健康檢查活動<br/>2 次</li> <li>3. 舉辦長者免費流感疫苗注射服務<br/>2 次</li> </ol> |
| (b) 社區公民教育日<br><br>以問答遊戲、攤位活動、展覽的形式，舉辦和《基本法》、《國安法》、政府政策相關的主題活動，提升公民意識。 | 舉辦相關活動 2 次   |

| 服務要求         | 關鍵績效指標  |
|--------------|---|
| (c) 舉辦社區福利活動 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦中秋節及端午節派發長者禮包活動<br/>4 次</li> <li>2. 舉辦新春送福活動<br/>2 次</li> <li>3. 舉辦長者義剪日活動<br/>每兩個月舉辦 1 次</li> <li>4. 舉辦證件相拍攝活動<br/>4 次</li> <li>5. 舉辦長者智能手機班活動<br/>8 次</li> <li>6. 舉辦關愛義工隊培訓班活動<br/>4 次</li> <li>7. 舉辦母親節贈花活動<br/>2 次</li> </ol> |
| (d) 舉辦社區節慶活動 | 舉辦相關活動 2 次  |