

## 小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：天強 [附小區分界圖]



### H12 - 天強



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：天強力量

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6364 2389
電郵：	tinkeungcareteam@gmail.com
Whatsapp:	6364 2373
WeChat:	6364 2373
Facebook:	天強關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	顏寶雲女士
副隊長：	呂榮英女士

成員：	劉瑤紅女士 曾祖強先生 白宛蘭女士 梁丹霞女士 梁建邦先生 廖鍵冲先生 黃國生先生 丁政凱先生 陳昌裕先生 區永康先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 200 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供 60 次簡單家居維修/電器維修/清潔服務、12 次環保回收服務、24 次陪診服務、4 次健康講座及 2 次防騙講座。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康日  提供簡單健康檢查服務、專業團體健康檢查，以及免費長者疫苗注射。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 免費簡單健康檢查 每月 4 次</li> <li>2. 專業團體健康檢查服務 2 次</li> <li>3. 免費長者疫苗注射服務 2 次</li> </ol>
(b) 社區公民教育日  舉辦推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。	舉辦相關活動 2 次
(c) 舉辦社區關愛活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中秋節派發禮包活動 2 次</li> <li>2. 長者免費理髮服務 8 次</li> <li>3. 證件相拍攝服務 4 次</li> <li>4. 長者智能手機班 8 次</li> <li>5. 關愛義工隊培訓班 4 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
<p data-bbox="199 255 564 293">(d) 舉辦社區節慶活動</p> <p data-bbox="268 349 799 439">舉辦國慶嘉年華，內容包括歌舞表演及幸運抽獎等。</p>	<p data-bbox="826 255 1126 293">舉辦相關活動 2 次</p>