

## 小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：翠竹及鵬程 [附小區分界圖]



### H13 – 翠竹及鵬程



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：翠竹花園業主聯會

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9149 2751 / 9143 4769
電郵：	wtsh132023@gmail.com
Whatsapp:	9149 2751 / 9143 4769
WeChat:	9149 2751

小隊成員名單：

隊長：	黃業坤先生
副隊長：	葉德偉先生

成員：	朱穎詩女士 陳英先生 陳鸞文女士 溫育新先生 袁惠東先生 黃潔萍女士 何兆剛先生 李尚仁先生 關耀鵬先生 鄧遠儀女士
-----	---

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 150 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 於小區內舉辦長者健康講座日，提供健康檢查服務、體健生活資訊。	舉辦有關活動 2 次
(b) 於小區內舉辦推廣《國安法》、《基本法》、法治教育及國民意識的活動。	舉辦國安法和基本法活動各 2 次
(c) 於端午節和中秋節探訪區內的社署資助長者院舍，並派發各項節慶禮物包。	舉辦端午節和中秋節活動各 2 次
(d) 傳統春節顯關愛	舉辦新春佳節慶祝活動 2 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 在節慶期間舉辦愛國愛港紅色之旅</p> <p>每年兩次到訪烏蛟騰紀念碑、香港回歸祖國紀念碑或回歸紀念塔，增強區內居民的國民意識和身分認同。</p>	<p>舉辦有關活動 4 次</p>
<p>(f) 在國慶日舉辦國慶嘉年華</p>	<p>舉辦有關活動 2 次</p>
<p>(g) 母親節顯關愛</p>	<p>舉辦有關活動 2 次</p>