

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6355 8541
Whatsapp:	6355 8541

小隊成員名單：

隊長：	姚逸華女士
副隊長：	李健聰先生
成員：	陳廣儀先生 朱貴蓮女士 葉曉芳女士 謝樂懷先生 梁詠紅女士 吳德偉先生 黃錦豐先生 鄭凱文女士 梁詠欣女士

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 1000 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 1000 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供 180 次簡單家居維修服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 長者健康講座 邀請醫護專業人士/學者/社工等，提供長者健康疾病資訊及簡單健康檢查服務。	舉辦有關活動 4 次
(b) 社區公民教育 舉辦推廣活動，例如參觀立法會、警署、愛國教育支援中心、海防博物館、抗戰紀念場所等，從而協助社區認識《基本法》及《國安法》，藉法治教育提高國民意識。	舉辦不少於 10 次活動
(c) 區內節慶活動 組織區內義工，與區內其他關愛隊合作，並與他區關愛隊義工合作舉辦關愛活動。	舉辦不少於 14 次活動
(d) 生活數碼化知識課程 資訊科技與生活密不可分，透過舉辦適合不同年齡層的課程，讓居民生活更便利。	舉辦 5 次活動

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 地區資訊推廣服務站</p> <p>於小區內的適合地點擺設街站，推廣特區政府的政策及社區資訊，並協助辦理長者生活津貼申請、樂悠卡申請、選民登記等，亦會定期提供簡單健康檢查服務，為有需要人士量度血壓及體重。</p>	<p>舉辦 50 次活動</p>
<p>(f) 融入社區計劃</p> <p>與區內學校合作，為內地新來港人士或少數族裔人士提供適應課程及活動。</p>	<p>舉辦 3 次活動</p>