

小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：竹園北 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

H15 - 竹園北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：竹園邨互助協進會

夥伴團體：黃大仙地區康健中心

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 3215 / 8493 3214 / 8493 3213
電郵：	cyeca.cy@gmail.com
Whatsapp:	8493 3215
WeChat:	cyeca_84933215

小隊成員名單：

隊長：	梁綺雲女士
副隊長：	余維俊先生

成員：	王肇鋒先生 區少貞女士 楊翠雲女士 何偉民先生 尹志光先生 李浩文先生 林啟文先生
-----	---

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 5520 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 300 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 60 次簡單家居維修服務、2 次資訊講座及義工培訓。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內街坊提供健康資訊 向區內街坊提供簡單健康檢查及季節性流感疫苗接種服務。	1. 心血管硬度檢測服務 16 次 2. 血糖測試服務 16 次 3. 季節性流感疫苗接種服務 每年至少 1 次
(b) 舉辦有關推廣基本法、國安法、法治教育及國民意識的活動。	1. 講座 2 次 2. 網上問答遊戲 2 次
(c) 舉辦各項節慶活動，增添節日氣氛。	舉辦相關活動 8 次
(d) 愛心剪髮活動 為有需要的長者提供剪髮服務	舉辦有關活動 16 次
(e) 陪購送到家服務 在區內招募年輕義工為陪買大使，每月抽出數小時陪同長者到超市購買所需之日常用品，並協助將所購物品送到長者家中。	每月服務 30 至 40 戶
(f) 新丁遊社區導賞團 為新搬入小區或新移民的居民介紹小區內及附近的社區設施，例如學校、醫療及各社福機構等，務求令他們更快適應小區的生活及方便他們尋求合適幫助。	每季 1 次