

## 小區「關愛隊」概要

地區：黃大仙

小區：慈雲西 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### H16 – 慈雲西



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：慈樂社區居民聯會

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6846 4714
Whatsapp:	6846 4714

小隊成員名單：

隊長：	余靖滂女士
副隊長：	蘇香蘭女士

成員：	袁國強先生 鄧秀玲女士 孫永德先生 張朗浩先生 申肇雯女士 潘玉萍女士 謝子佩女士 李慶春先生 吳卓俐女士
-----	---

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供 170 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 於小區內舉辦大型健康活動，例如提供健康講座、檢查服務。	舉辦有關活動 4 次
(b) (1) 舉辦以法治及國民教育為題的線上問答遊戲及放映愛國情懷電影，並於放映活動舉辦問答遊戲頒獎禮。活動將邀請區內及鄰近學校、學童及居民參與，培養國民意識。  (2) 舉辦培育愛國情懷的紅色一天遊，到訪香港故宮文化博物館等紅色景點，讓小區居民接觸國家歷史，增強對國家的歸屬感。	1. 推廣法治及國民教育活動共 2 次  2. 培育愛國情懷的紅色一天遊共 4 次
(c) 舉辦大型慶祝回歸及國慶活動	1. 賀國慶及中秋嘉年華及填色比賽 1 次及以賀國慶為主題的同樂日 1 次  2. 以慶回歸為主題的填色比賽共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
	3. 慶賀回歸茶聚活動共 2 次
(d) 為小區內及鄰近地區的兒童及青少年舉辦康樂活動。	兩年舉辦有關活動共 12 項