

## 小區「關愛隊」概要

地區： 黃大仙

小區： 慈雲東 [附小區分界圖]



### H19 - 慈雲東



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：慈雲山居民聯會

夥伴團體：無

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9794 5483
Whatsapp:	9794 5483

小隊成員名單：

隊長：	黃水晶女士
副隊長：	楊瀚業先生

成員：	何漢文先生 洪楚英先生 劉婉儀女士 朱威濤先生 莫坤仔先生 周海華先生 林德傑先生 張景芝女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊及服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 50 次簡單家居清潔服務、12 次義務剪髮服務、舉辦 2 場防騙活動、2 場健康講座及 48 次健康檢查。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 3 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇及提供 2 次消毒塗層服務。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動  舉辦健康講座和提供檢查服務，包括血脂、糖尿、尿酸檢查（抽血）、血氧測試、量血壓等。  主要對象：獨居長者/雙老/綜援戶或有需要人士	舉辦相關活動 2 次
(b) 舉辦推廣法治及國民教育活動  舉辦法治教育線上問答遊戲、愛國情懷電影放映會等活動，邀請小區內學校、學童及居民參與，培養國民意識。	舉辦相關活動 2 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(c) 回歸日及國慶日活動</p> <p>舉辦以慶國慶為主題的親子同樂日，設有攤位遊戲、文娛表演等。</p> <p>邀請小區內及鄰近學校學童參加以慶回歸為主題的填色比賽。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦親子同樂日 2 次</li> <li>2. 舉辦填色比賽 2 次</li> </ol>
<p>(d) 探訪小區內的商住兩用樓宇和唐樓住戶</p> <p>透過派發和張貼宣傳海報，向住戶和商戶宣傳防火及樓宇安全和清潔的信息。</p>	<p>舉辦相關活動 2 次</p>
<p>(e) 舉辦幼青康樂活動</p> <p>舉辦康樂活動，協助區內兒童及青少年發展課業以外的興趣。</p>	<p>舉辦 8-12 項相關活動</p>
<p>(f) 慶賀回歸茶聚活動</p> <p>於香港回歸紀念日前後舉辦慶回歸茶聚活動，設有文娛表演，讓區內街坊歡聚聯誼。</p>	<p>舉辦相關活動 2 次</p>