

成員：	許潔文女士 文雅彥女士 陳浩傑先生 黃鳳嫻女士 張綺明女士 謝可悠先生 葉樹棠先生 梁志華先生 莫佩鴻先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 960 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 3020 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為長者/有需要人士提供最少 138 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者/有需要人士提供健康資訊/防騙講座，並於小區內舉辦長者健康日，內容包括簡單健康檢查服務、體適能資訊、講座及小遊戲。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 疫苗接種服務站 4 次 2. 健康講座 4 次 3. 防騙講座 3 次
(b) 於小區內舉行推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，內容包括展覽、講座及問答遊戲等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《基本法》與一國兩制講座 1 次 2. 《國安法》包括展覽、講座及問答遊戲 1 次
(c) 舉辦節慶活動 於小區內舉辦各項節慶活動，包括七一地區升旗儀式、國慶慶祝等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國慶活動 2 次 2. 慶回歸活動 1 次 3. 中秋節慶活動 2 次 4. 端午節慶祝活動 2 次
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本地旅遊團 2 次 2. 家鄉美食制作分享 4 次 3. 手工工作坊 4 次 4. 歌唱及樂器興趣班 6 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 舉辦清潔活動</p> <p>動員義工及區內居民定期於小區內舉辦清潔活動，協助保持環境衛生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助小區內屋邨清潔 8 次 2. 環保回收 36 次
<p>(f) 舉辦支援特別需要群體的專項活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 證件相拍攝 4 次 2. 長者手機班 2 場 3. 漂書分享活動 6 場 4. 賀年揮春活動 6 場