

## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：豐年 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### M01 豐年



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：元朗區婦女會有限公司

夥伴團體：元朗市民生關注協會

元朗區關注大廈管理協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 2082
電郵地址：	84932082fn@gmail.com
Whatsapp:	8493 2082
WeChat:	FUNGNINCARE
Facebook:	元朗區豐年關愛隊

### 小隊成員名單：

隊長：	林慧明女士
副隊長：	張欽和先生
成員：	陶亮珍女士 陸慶秋女士 張麗秋女士 鍾就華先生 Ms Rana TIKA 張永松先生 郭俊亨先生 賴 生先生 張韻琴女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20%小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為 100 個以上獨居長者/雙老長者或有需要家庭提供簡單家居清潔或處理廢物的服務；</li> <li>2. 為 80 個以上獨居長者/雙老長者或有需要家庭提供改善家居服務；</li> <li>3. 招募或培訓 30 人為義工；及</li> <li>4. 舉辦最少 1 次環保舊衣回收活動。</li> </ol>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 10 幢三無大廈或法團未能有效運作/沒有聘請管理公司的舊式樓宇。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士免費提供健康資訊或服務，包括： 1. 舉辦免費健康檢查服務； 2. 疫苗注射服務； 3. 健康工作坊； 4. 中醫義診；及 5. 派發健康宣傳單張及福袋。	共不少於 20 次，參與人數共 800 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，兒童及青少年專題參觀/學習，及明渠活化計劃	共 4 次，參與人數共 1,500 人次
(c) 舉辦少數族裔關愛服務或活動，包括： 1. 舉辦比賽活動、講座或工作坊； 2. 舉辦旅遊活動；及 3. 提供社工輔導。	共 16 次，參與人數共 800 人次

服務要求	關鍵績效指標
(d) 舉辦節日活動	不少於 5 次，參與人數不少於 1,500 人次