

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：鳳翔 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP
地理資訊地圖

M03 鳳翔



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：鳳翔社區關注協會

夥伴團體：新界元朗區坊眾互助會

元朗區婦女會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	2479 3889 / 5308 3064
電郵地址：	fungcheung2014@gmail.com
Whatsapp:	5308 3064
WeChat:	YLFungCheung
Facebook:	元朗鳳翔關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	莊展銘先生
副隊長：	董貺滢先生
成員：	關嘉游先生 余仲良先生 莊翠珊女士 何廣雄先生 洪浚釗先生 謝志強先生 Mrs Pushpa GURUNG 曾繁林先生 黃昭榮先生 蘇家俊先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 100 個長者戶提供簡單家居維修/長者友善家居提升服務； 2. 為 50 個長者戶提供家居清潔服務；及 3. 招募 100 名關愛義工及培訓。
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 3 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦關愛長者及社區共融關愛活動，包括： 1. 提供免費健康檢查服務共及舉辦健康講座及義診服務； 2. 舉辦社區流感/肺炎鏈球菌疫苗接種服務； 3. 舉辦中國文化工作坊； 4. 舉辦節日共融關愛活動；及 5. 舉辦節慶共融本地一天遊活動。	共 16 次，參與人數共 1,520 人
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動	共 8 次，參與人數共 560 人
(c) 促進居民關注改善社區環境，收集區內居民就地區小型工程、區內衛生黑點、非法棄置車輛的建議或舉報，並向有關政府部門提供建議或轉介。	向有關政府部門提供約 20 次建議或轉介，預計可接觸人數共 2,000 人