

## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：十八鄉中 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### M05 十八鄉中



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：元朗大會堂管理委員會有限公司

夥伴團體：城鄉服務隊

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9189 2355 / 9189 6355
電郵地址：	sphc.careteam@ylth.org.hk
Whatsapp:	9189 2355
WeChat:	sphc_careteam
Instagram:	sphccareteam

### 小隊成員名單：

隊長：	馮健忠先生
副隊長：	楊 鴻先生
成員：	鄧國邦先生 黃志強先生 鄧建彰先生 李靜儀女士 鄧凱恩女士 黃健誠先生 顧明意先生 賴伯南先生 吳智耀先生

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 30% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 1,200 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 800 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為 50 戶獨居、雙老長者及有需要的住戶提供或轉介簡單家居清潔、處理廢物等服務；及</li> <li>2. 為 120 戶獨居、雙老長者及有需要的住戶提供改善家居服務。</li> </ol>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 推廣鄉郊文化保育和傳承，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 舉辦十八鄉古蹟導賞；</li><li>2. 舉辦鄉村保育發展講座；</li><li>3. 舉辦十八鄉飲食文化推廣博覽會；</li><li>4. 舉辦圍村祭祠儀範講座；</li><li>5. 舉辦圍村文化真人圖書館；</li><li>及</li><li>6. 舉辦圍村點燈節慶導賞團。</li></ol>	共 9 次，參與人數共 500 人
<p>(b) 促進居民和遊人保育鄉郊環境，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 舉辦古蹟推廣活動；及</li><li>2. 舉辦慎終追遠防火宣傳。</li></ol>	共 6 次，接觸人數共 1,100 人
<p>(c) 在特殊天氣情況或其他緊急情況下協助民政處關心有需要的村民</p>	共 6 次，服務共 120 人
<p>(d) 向長者群體提供健康資訊，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 舉辦長者健康日；及</li><li>2. 舉辦善終講座。</li></ol>	共 26 次，參與人數共 920 人
<p>(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育、守法意思及國民意識的活動，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 舉辦推廣全民國家安全教育日活動；及</li><li>2. 舉辦法治教育及國民意識參觀團。</li></ol>	共 6 次，接觸及參與人數共 1,200 人

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦節慶活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦國慶慶祝活動；</li> <li>2. 舉辦回歸慶典；及</li> <li>3. 舉辦傳統節慶活動。</li> </ol>	共 10 次，接觸人數共 1,000 人
(g) 舉辦跨小區睦鄰關懷活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦長青義工培訓；及</li> <li>2. 舉辦義工服務日。</li> </ol>	共 6 次，參與人數共 150 人
(h) 支援青少年生涯規劃，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦職業博覽會；及</li> <li>2. 舉辦企業參觀。</li> </ol>	共 4 次，參與人數共 350 人
(i) 舉辦精神健康講座	共 2 次，參與人數共 100 人
(j) 社會資本、藝術文化推廣，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦開心百貨；及</li> <li>2. 舉辦花燈徑。</li> </ol>	共 2 次，參與人數共 430 人