#### 小區「關愛隊」概要

地區:元朗

小區: 北朗 [附小區分界圖]

O. GEOINFO MAP 也理資訊地圖

M08 北朗



由「地理資訊地圖」網站提供: https://www.map.gov.hk

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體: 朗屏居民協會

夥伴團體:/

#### 小區「關愛隊」的聯絡途徑:

電話:	6364 3712
Whatsapp:	6364 3712
WeChat:	lpra2023
Facebook:	元朗區北朗關愛隊

#### 小隊成員名單:

隊長:	張艷梅女士
副隊長:	徐建先生
成員:	譚煒霖先生
	梁金有先生
	潘律言先生
	陳桃歡女士
	梁麗珍女士
	陳美龍先生
	張穎平女士
	呂賢娥女士
	羅定文先生
	周艷君女士

#### 小區服務概要:

## 甲. 必需提供的服務

## 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑, 提供最少 2 項途徑,例如電話、 電郵、社交媒體、即時通訊軟件 等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑,並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛 隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務,在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡,方便小區居民聯絡小區「關愛隊」, 以及協助政府向小區居民傳遞信息,加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要,適時在小區 「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放 政府所提供的重要資訊。在資助協 議生效後一年內,建立覆蓋不少於 25%小區住戶的聯繫網絡。

ㅁㅁ	マケナ	<del>-111</del>	++
ΗÞ	務	岁	Ж

(d) 探訪/接觸小區內的長者戶,建 立聯繫,並為長者提供基本服 務,包括提供公共/社福/醫療/其 他相關服務的資訊、協助申請或 預約上述服務、基本的資訊科技 關鍵績效指標

協助,以及協助安排有需要的長 者接受(f)項的家居或其他支援 服務或協助轉介予有關部門/機 構安排提供專業的服務。

為最少300個長者戶提供資訊/服務。

(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的 住戶,建立聯繫,並為有需要的 居民提供基本服務,包括提供公 共/社福/醫療/其他相關服務的 資訊、協助申請或預約上述服 務、基本的資訊科技協助,以及 協助安排有需要的住戶接受(f) 項的家居或其他支援服務或協 助轉介予有關部門/機構安排提 供專業的服務。

為最少 400 個有需要的住戶提供資 訊/服務。

- (f) 視乎小區情況,為小區內有需要 人士提供家居或其他支援服務 (例如簡單家居維修/清潔、健 康講座、「分享關愛」活動如舊衣 捐贈回收,招募並培訓住戶為義 工為其他人士服務等)。
- 1. 為約 80 個有需要的住戶提供簡 單家居清潔或廢物處理服務; 及
- 2. 為小區內約 30 個有需要的住戶 提供改善家居服務。

#### 2. 協助突發和緊急事故

服	務要求	關鍵績效指標
(a)	當避暑/避寒/臨時庇護中心運作	按政府要求提供服務最多 10 次
	時,關心使用/入住中心人士的	
	需要及提供適當援助。	
(b)	當區內發生突發/緊急/災難事故	按政府要求提供服務最多 4 次
	時,關心受影響人士的需要及提	3X 2X / 13 2X
	供適當援助,並按政府要求向區	
	内居民轉發重要資訊。	
<u> </u>		

服務要求		關鍵績效指標
服務提需要人	可或公營機構的新政策/新 是供緊急支援,例如協助有 、士作出申請(特別是線上 的申請)、協助派發物資或 資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

# 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向小區內長者/有需要人士提健康資訊,包括: 1. 社區長者量血壓服務; 2. 社區長者剪髮服務;及 3. 疫苗接種日。	是供 共 116 次,參與人數共 3,800 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國法》,法治教育及國民意識的動	
(c) 舉辦傳統節日慶祝活動,包括 1. 祝賀新春活動; 2. 端午佳節活動;及 3. 中秋佳節慶團圓活動。	舌: 共 6 次 , 服務共 6,000 人次
(d) 舉辦母親節慶祝活動	共 2 次,參與人數約 2,000 人次

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦慶祝七·一回歸及國慶活動	共 4 次,参與人數共 4,400 人次
(f) 舉辦睦鄰聯誼活動,包括: 1. 舉辦本地旅行團;及 2. 舉辦文娛活動。	共 164 次,參與人數共 5,000 人次
(g) 支援特定特別需要群體,特別專項的活動	共 2 次,參與人數共 200 人次
(h) 改善小區居住環境活動,包括: 1. 舉辦清潔社區活動;及 2. 舉辦環保工作坊。	共 36 次,參與人數共 600 人次