



### 小隊成員名單：

隊長：	譚煒霖先生
副隊長：	徐 建先生
成員：	梁金有先生 張艷梅女士 潘律言先生 陳桃歡女士 梁麗珍女士 陳美龍先生 張穎平女士 呂賢娥女士 羅定文先生 周艷君女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 25%小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為約 80 個有需要的住戶提供簡單家居清潔或廢物處理服務；及</li> <li>2. 為小區內約 30 個有需要的住戶提供改善家居服務。</li> </ol>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向小區內長者/有需要人士提供健康資訊，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區長者量血壓服務；</li> <li>2. 社區長者剪髮服務；及</li> <li>3. 疫苗接種日。</li> </ol>	共 116 次，參與人數共 3,800 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》，法治教育及國民意識的活動	共 1 次，參與人數共 50 人
(c) 舉辦傳統節日慶祝活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 祝賀新春活動；</li> <li>2. 端午佳節活動；及</li> <li>3. 中秋佳節慶團圓活動。</li> </ol>	共 6 次，服務共 6,000 人次
(d) 舉辦母親節慶祝活動	共 2 次，參與人數約 2,000 人次

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦慶祝七·一回歸及國慶活動	共 4 次，參與人數共 4,400 人次
(f) 舉辦睦鄰聯誼活動，包括： 1. 舉辦本地旅行團；及 2. 舉辦文娛活動。	共 164 次，參與人數共 5,000 人次
(g) 支援特定特別需要群體，特別專項的活動	共 2 次，參與人數共 200 人次
(h) 改善小區居住環境活動，包括： 1. 舉辦清潔社區活動；及 2. 舉辦環保工作坊。	共 36 次，參與人數共 600 人次