

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：元朗東頭 [附小區分界圖]



M09 元朗東頭



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>
注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：香港工商總會有限公司元朗分會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6212 6645
電郵地址：	YuenLongcareteam@gmail.com
Whatsapp:	6212 6645
Facebook:	元朗區元朗東頭關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	李啟立先生
副隊長：	王偉樑先生
成員：	黃達光先生 王振球先生 胡耀良先生 李錦輝先生 黎志賢先生 鄧傑行先生 李淑寧女士 余華麗女士 劉美桃女士 李逸軒先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為 110 個長者戶提供家居簡單維修/長者友善家居提升服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 支援兒童或青少年學習及成長，包括： 1. 舉辦升學、就業、學業輔助活動；及 2. 舉辦兒童比賽活動。	共 4 次，參與人數共 400 人
(b) 向長者群體提供健康資訊，包括： 1. 舉辦健康服務站；及 2. 舉辦健康或長者資訊講座。	共 50 次，參與人數共 1,000 人
(c) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動	共 4 次，參與人數共 400 人
(d) 舉辦跨小區睦鄰關懷活動，包括： 1. 舉辦免費證件相片拍攝活動；及 2. 舉辦連繫社區探訪睦鄰關懷活動。	共 4 次，受惠共 190 人及約 100 戶

服務要求	關鍵績效指標
(e) 與地區青年團體元朗青年協會合辦「元朗區第二屆街頭藝術節暨音樂比賽」	共 1 次，參與人數共 800 人
(f) 舉辦節慶活動	共 4 次，參與人數共 800 人