

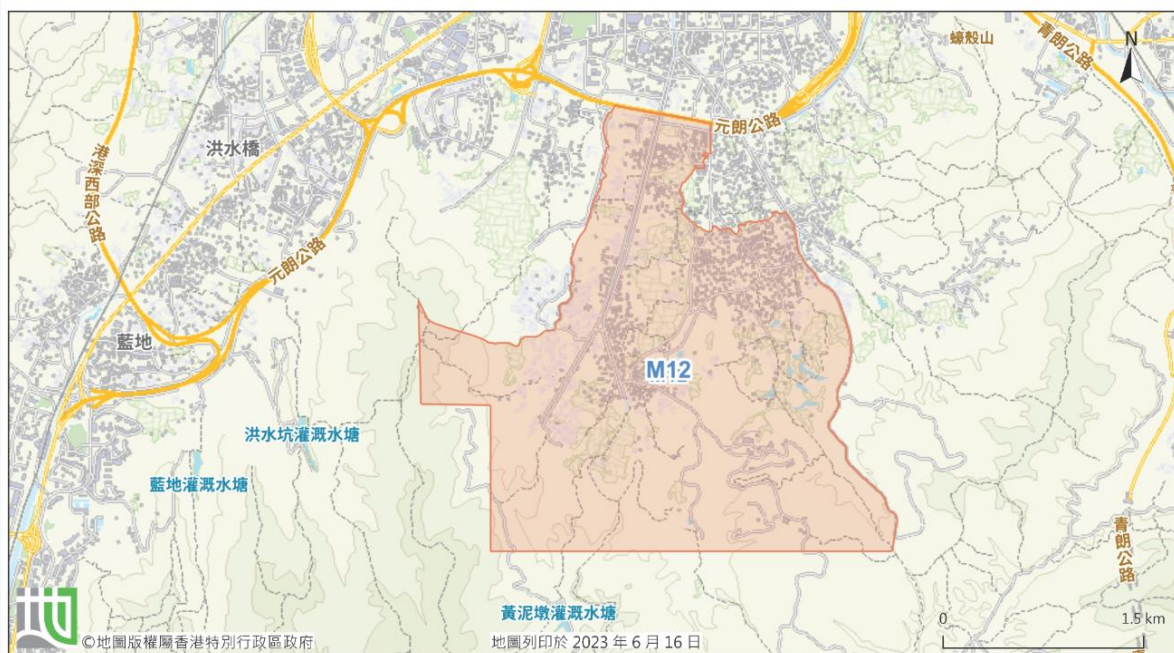
## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：十八鄉西 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### M12 十八鄉西



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：生態園基金會

夥伴團體：十八鄉區居民協會

新青動力促進聯盟

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5138 4198
電郵地址：	ecoparkasso@gmail.com
Whatsapp:	5138 4198
Wechat:	5138 4198
Facebook:	元朗區十八鄉西關愛隊

### 小隊成員名單：

隊長：	梁明堅先生
副隊長：	梁麗詩女士
成員：	林靜欣女士 香力之女士 洪英峯先生 鄭振發先生 陳遠明先生 郭允中先生 張浩榮先生 鄧尚銘先生

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供共 110 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最少 5 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士提供健康資訊，包括： 1. 設立健康服務站； 2. 舉辦季節性流感注射； 3. 舉辦「元朗南發展/長者立平安紙/健康或資訊講座」；及 4. 提供義剪服務。	共 18 次，服務及參與人數共 1,300 人
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育、回歸及國慶活動，包括： 1. 舉辦推廣基本法/國家安全教育日活動； 2. 舉辦回歸慶賀活動；及 3. 舉辦國慶活動。	共 6 次，參與人數共 420 人
(c) 推廣鄉郊文化保育和傳承，包括： 1. 舉辦關帝慶典活動； 2. 舉辦天后誕活動； 3. 舉辦端午節福袋派發活動； 4. 舉辦中秋節福袋派發活動；及 5. 舉辦月曆揮春派發活動。	共 10 次，共 1,720 人參與及 1,200 戶居民受惠
(d) 母親節及父親節前送贈窩心小禮品予街坊轉贈父母	共 4 次，共 1,200 戶居民受惠
(e) 促進居民和遊人保育鄉郊環境，包括： 1. 舉辦有機農莊導賞遊活動；及 2. 舉辦清明及重陽節前宣傳單張派發活動及發出媒體訊息。	共 6 次，共 120 人參與及 1,200 戶居民受惠

服務要求	關鍵績效指標
<p>(f) 在特殊天氣情況或其他緊急情況下協助民政處關心有需要的村民，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 每年不定時發放避暑及禦寒中心運作訊息；</li><li>2. 購買掛頸風扇供有需要人士/戶外工作者使用；及</li><li>3. 購買暖手蛋供有需要人士/長者使用。</li></ol>	共 800 人受惠