

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：耀祐 [附小區分界圖]



M20 耀祐



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：慈祐服務社

夥伴團體：青晉義工團

新家園協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6014 6989
電郵地址：	yycaresteam@gmail.com
Whatsapp:	6014 6989
Facebook:	元朗區耀祐關愛隊
WeChat:	耀祐關愛隊 (yy60146989)

小隊成員名單：

隊長：	馬淑燕女士
副隊長：	程俊華先生
成員：	陳嘉輝先生 梁家偉先生 袁曉彤女士 賴裕君小姐 施志深先生 楊志成先生 吳貴滿先生 高靜雯女士 姚美蘭女士 林惠吟女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 350 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 110 個有需要住戶及長者戶提供簡單維修；及 2. 招募 50 名關愛義工及培訓。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 10 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的本地參觀及學習活動	共 4 次，參與人數共 400 人
(b) 舉辦社區疫苗接種日	共 2 次，參與人數共 200 人
(c) 舉辦促進鄰里關係的聯誼活動	共 4 次，參與人數共 400 人
(d) 舉辦節慶活動及送贈節日禮物	共 6 次，參與人數共 3,000 人

服務要求	關鍵績效指標
(e) 為有需要居民或長者提供剪髮服務	共 12 次，參與人數共 1,200 人
(f) 為有需要的居民或長者提供基本健康服務	共 100 次，參與人數共 1,200 人