

## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：嘉湖北 [附小區分界圖]



### M27 嘉湖北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：嘉湖居民服務協會

夥伴團體：普門基金會有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	2121 1618
電郵地址：	krsa.kwnct@gmail.com
Whatsapp:	6364 2335
Facebook:	天水圍嘉湖北關愛隊
傳真：	2122 9977

### 小隊成員名單：

隊長：	李月民先生
副隊長：	方偉成先生
成員：	謝建星先生 林志榮先生 陳婉萍女士 鄭燕紅女士 彭偉誠先生 脫曾立先生 劉秀耀先生 何蘭菁女士 李霽欣女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供 500 人次舊衣捐贈回收、環保活動等。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康日	共 2 次，參與人數共 1,000 人次
(b) 舉辦流感疫苗/其他疫苗注射日。	共 2 次，參與人數共 1,000 人次
(c) 為長者群體舉辦長者下午茶聚及歌唱欣賞	共 2 次，參與人數共 600 人
(d) 舉辦慶回歸及國慶親子同樂日	共 3 次，參與人數共 5,000 人次
(e) 舉辦「醫社同行」中醫社區關懷服務計劃	為區內 200 名長者提供每人 5 次免費針灸後，再為合資格人士免費提供最多 10 次中醫針灸服務
(f) 舉辦健康服務站，為長者或居民提供免費基本身體檢測	共 24 次

服務要求	關鍵績效指標
(g) 為環保署的綠在區區環保政策作宣傳推廣教育日	共 2 次，參與人數共 600 人次
(h) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的專題參觀/學習活動	共 3 次，參與人數共 300 人次