

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：悅恩 [附小區分界圖]



M28 悅恩



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：悅恩居民服務聯會

夥伴團體：天水圍婦聯

元朗青聯有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5126 2760
Whatsapp:	5126 2760
Facebook:	元朗區悅恩關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	賴玥均女士
副隊長：	李栢齡先生
成員：	陳敏怡小姐 薛會芳太太 蘇園園太太 鄧淑君女士 陳燕琮女士 陳 琮女士 李 玉女士 林建威先生 Miss GHHONDEY Ashmi 黃力行先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15%小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 720 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 720 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 100 戶獨居或雙老長者/有需要的住戶提供簡單家居清潔，或處理家居廢物的服務；及 2. 為 80 戶獨居或雙老長者/有需要住戶提供改善家居服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士提供健康資訊，舉辦活動包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康服務站； 2. 驗測血糖活動； 3. 疫苗接種服務日； 4. 健康講座；及 5. 義剪。 	共 104 次，參與人數共 8,160 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》《國安法》、法治教育及國民意識的活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 推廣基本法/國家安全日街站；及 2. 法治教育及國民意識參觀。 	共 6 次，參與人數共 400 人
(c) 舉辦節日活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 親親媽咪母親節活動； 2. 端午佳節送溫情； 3. 賀中秋活動； 4. 慶回歸活動； 5. 賀國慶活動； 6. 賀新春活動；及 7. 中華文化華服體驗日。 	共 15 次，參與人數共 3,000 人
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 本地旅遊團；及 2. 班組活動。 	本地旅遊團共 4 次，班組活動共 46 堂，參與人數共 919 人

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 舉辦居民關注議題的推廣活動／居民大會，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 房屋／公屋資訊講座；及 2. 其他政策講座。 	<p>共 4 次，參與人數共 400 人</p>
<p>(f) 舉辦支援特定、特別需要群體，特別專項的活動，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 證件相拍攝；及 2. 以物易物/漂書。 	<p>共 8 次，參與人數共 1,350 人次</p>
<p>(g) 舉辦支援青少年生涯規劃活動，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 升學就業活動；及 2. 生涯規劃活動。 	<p>共 2 次，參與人數共 150 人</p>
<p>(h) 舉辦拉丁舞比賽</p>	<p>共 1 次，參與人數共 1,000 人次</p>