

## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：富恩 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

M30 富恩



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：富恩居民服務社

夥伴團體：香港海南社團總會

工聯志願服務團

工聯會康齡服務社

工聯會職業再訓練中心有限公司

香港工會聯合會工人醫療所

香港青年動力協會

香港婦女動力協會有限公司

香港建造業總工會

香港公共事業工會聯合會

樂群社會服務處

新家園協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6094 9621
電郵：	fuen.jma@gmail.com

Whatsapp:	6094 9621
Facebook:	元朗區富恩關愛隊

#### 小隊成員名單：

隊長：	劉桂容女士
副隊長：	王春嬌太太
成員：	陳建民先生 王小鴻女士 吳容輝先生 王少薇女士 鄭煒財先生 丁桂芬女士 吳嘉儀女士 于慧娥小姐 梁愛鑾太太 張家幹先生

#### 小區服務概要：

##### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 550 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 660 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為區內長者或有需要的住戶提供 60 次簡單家居維修/家居清潔/提升設施服務；及</li> <li>2. 為區內學童提供 90 次提升設施服務。</li> </ol>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務 10 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 促進居民關注改善社區環境，包括： 1. 舉辦滅蚊活動； 2. 將收集到區內居民的意見轉介政府部門跟進；及 3. 組織義工在小區內進行環境衛生問題巡邏。	共 36 次，參與人數共 400 人
(b) 支援青少年學習及成長，包括： 1. 舉辦慶回歸電影欣賞會； 2. 舉辦賀國慶電影欣賞會； 3. 舉辦青年專題資訊活動； 4. 資助學生購買樂器；及 5. 資助學生購買補充練習。	舉辦活動共 6 次，參與人數共 700 人；資助學生共 70 名
(c) 向長者群體提供健康資訊，包括： 1. 舉辦關懷長者健康服務； 2. 舉辦長者健康/專題資訊活動； 3. 舉辦長者智能手機培訓班； 及 4. 提供長者剪髮服務。	共 88 次，參與人數共 2,100 人
(d) 舉辦推廣《基本法》/國家安全日活動及法治教育及國民意識參觀活動	共 6 次，參與人數共 780 人

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦疫苗接種活動	共 2 次，服務共 200 個有需要住戶
(f) 提供免費證件相拍攝服務	共 2 次，服務共 500 人
(g) 舉辦免費婦女彩繪體驗班。	共 8 次，參與人數共 32 人