



### 小隊成員名單：

隊長：	阮雪芹女士
副隊長：	羅細妹女士
成員：	何細妹女士 施燕燕女士 翁紅霞女士 盧 思女士 范榮泉先生 左紹安先生 陳文錕先生 黎金全先生

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(i) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(ii) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(iii) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15%小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(iv) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(v) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(vi) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者或有需要人士提供健康資訊，包括： 1. 舉辦健康服務站；及 2. 舉辦疫苗接種服務日。	共 90 次，參與人數共 5,200 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，包括： 1. 舉辦推廣基本法/國家安全日活動；及 2. 舉辦法治教育及國民意識主題參觀活動。	共 6 次，參與人數共 400 人次
(c) 舉辦傳統節日慶祝活動	共 6 次，參與人數共 3,000 人次
(d) 舉辦母親節及父親節慶祝活動	共 4 次，參與人數共 2,000 人次
(e) 舉辦回歸及國慶慶祝活動	共 4 次，參與人數共 2,000 人次

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦睦鄰聯誼活動，促進鄰里關係，包括： 1. 舉辦本地旅遊團；及 2. 舉辦康體運動班。	共 94 次，參與人數共 1,350 人次