

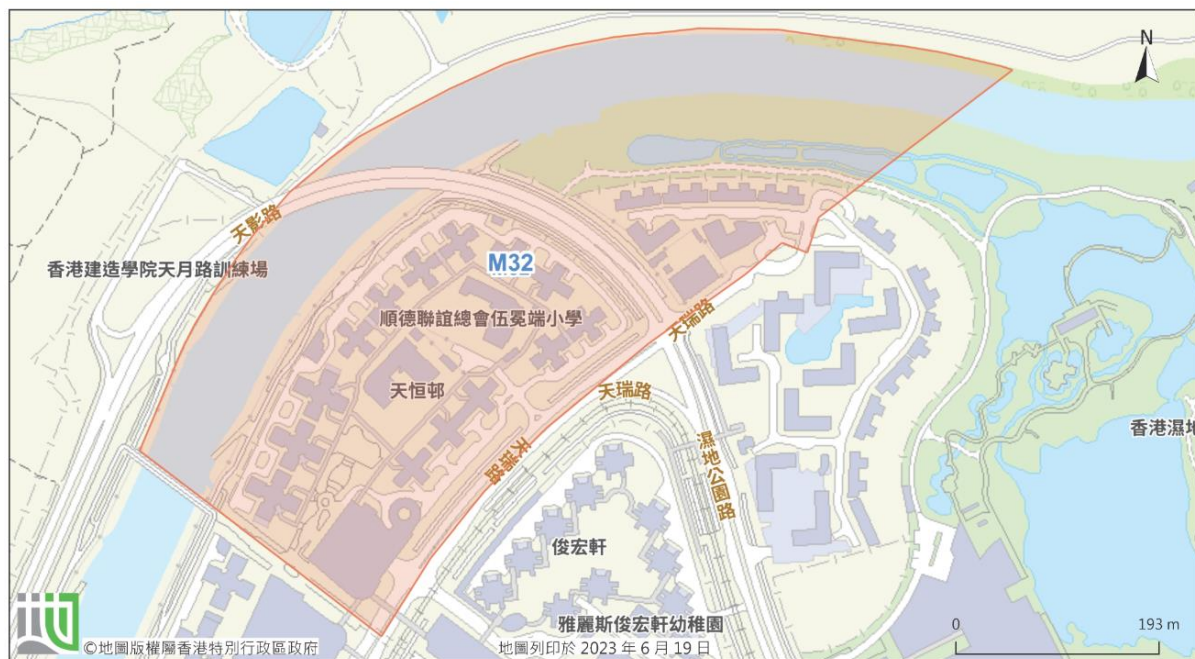
## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：天恒 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

M32 天恒



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：天恒居民服務社

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5440 1720
電郵：	tinhang2023@gmail.com
Whatsapp:	5440 1720
Facebook:	元朗區天恒關愛隊

### 小隊成員名單：

隊長：	梁志豪先生
副隊長：	馮潔玲女士
成員：	劉惠霞女士 紀思輝先生 趙建強先生 何國寶先生 周子平先生 潘惠芳女士 陳愛芳女士 魏肖盈女士 陳雅喬女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 350 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 促進居民關注改善社區環境，包括： 1. 舉行推廣滅蚊活動； 2. 進行清潔社區大行動；及 3. 鼓勵區內居民就地區工程、區內衛生問題、區內社區設施等進行建議或舉報。	共 11 次，參與人數共 700 人
(b) 舉辦有關推廣「基本法」、「國安法」、法治教育及國民意識活動，包括： 1. 舉辦慶祝香港回歸祖國 27 及 28 周年愛國/勵志電影欣賞會； 2. 舉辦慶祝祖國成立 74 及 75 周年愛國/勵志電影欣賞會；及 3. 舉辦青少年專題資訊活動。	共 6 次，參與人數共 700 人
(c) 向長者群體提供健康服務及資訊，包括： 1. 舉辦關懷長者服務； 2. 舉辦關懷長者健康/專題資訊活動； 3. 舉辦長者智能手機培訓班；及 4. 舉辦關愛老友記剪髮服務。	共 29 次，參與人數共 2,860 人
(d) 提供拍攝證件相服務	共 2 次，受惠人數共 500 名居民
(e) 舉辦流體熊製作體驗活動	共 10 次，參與人數共 800 人

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦疫苗接種活動	共 2 次，服務人數共 500 名居民
(g) 建立社區青少年籃球隊	共 24 堂，參與人數共 30 名學員