

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：宏逸 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

M33 宏逸



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：宏逸居民服務社

夥伴團體：香港廣西社團總會新界北服務中心

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9344 2147
電郵：	wangyat.yl@gmail.com
Whatsapp:	9344 2147
Facebook:	元朗區宏逸關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	姚國威先生
副隊長：	程民駿先生
成員：	甘俊文女士 陳雅麗女士 梁彼得先生 吳家良先生 黃穎東先生 陳瑞賢女士 梁宇紅女士 劉振威先生 倫月娥女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 350 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為有需要人士提供最少 110 人次家居維修或提升設施服務； 2. 為 440 人次定期長者剪髮服務；及 3. 為 200 人次疫苗接種服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 促進居民關注改善社區環境，包括： 1. 舉辦滅蚊活動；及 2. 就環境衛生問題向政府部門提出建議或轉介。	1. 共 4 次，參與人數共 200 人；及 2. 共 20 項建議或轉介。
(b) 支援青少年學習及成長，包括： 1. 舉辦慶回歸電影欣賞會； 2. 舉辦賀國慶電影欣賞會； 3. 舉辦勞工資訊講座； 4. 提供拍攝學生相/求職相/證件相服務；及 5. 資助學生購買樂器。	共 8 次，參與人數共 920 人；資助學生共 20 名
(c) 向長者群體提供健康資訊，包括： 1. 提供定期長者量血壓服務； 2. 舉辦長者健康講座；及 3. 舉辦長者智能手機培訓班。	共 30 次，服務共 740 人次