

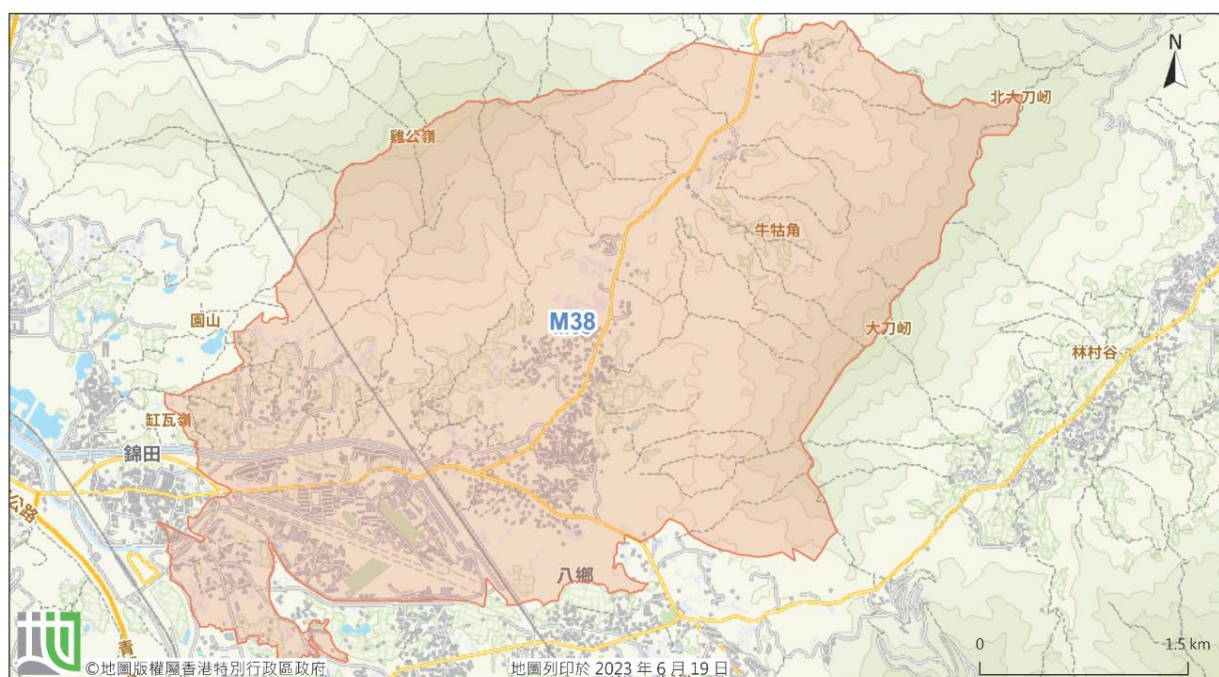
## 小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：八鄉北 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### M38 八鄉北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：八鄉北環境關注組

夥伴團體：匯蝶公益

香港陽江義工團

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9859 7915
電郵地址：	patheungnorthcaring@gmail.com
Whatsapp:	9859 7915
Facebook:	八鄉北關愛隊

### 小隊成員名單：

隊長：	鄧鎔耀先生
副隊長：	陳佩茵女士
成員：	鄧灝暉先生 鄧漢雲先生 歐陽玉梅女士 鄭錦凌女士 Mr. SAFDAR Nasar Mahmud 張飛芬女士 鄧雲球先生 鄭煒熹先生 梁振雄先生

### 小區服務概要：

#### 甲．必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 15% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 550 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 700 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為 140 戶小區內有需要人士提供簡單家居清潔，清理廢物，物品捐贈或回收服務；及</li> <li>2. 為 30 戶小區內有需要人士提供簡單家居維修服務。</li> </ol>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦關愛少數族裔的活動，包括： 1. 每年舉辦拜訪少數族裔活動；及 2. 每年舉辦中文語文輔導班。	共 8 次，共服務 160 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	共 6 次，參與人數共 150 人次
(c) 舉辦推廣鄉郊文化保育和傳承 1. 於傳統節目舉辦特別活動； 2. 向小區內居民及遊人推廣保育鄉郊環境；及 3. 於特殊天氣情況或其他緊急情況下協助民政處關心有需要的村民。	共 28 次，參與人數共 2900 人次
(d) 向小區內長者群體及有需要人士提供健康資訊 1. 拜訪小區內的護老院；及 2. 於小區內各個村的主要道路，告示板及村出入口貼上健康資訊宣傳海報。	共 4 次，服務人數共 300 人