

## 小區「關愛隊」概要

地區：油尖旺

小區：旺角西 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 E06 - 旺角西



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：龍騰志青

夥伴團體：油尖旺社團聯會

紫金永恆集團社會服務關愛服務隊

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 8740
電郵：	mkwaeyc2023@gmail.com
Whatsapp：	8493 8740
WeChat：	mkwaeyc2023
Facebook：	旺角西關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	汪紅女士
副隊長：	黃子文先生
成員：	李忠澤先生

成員：	鄧巧彤小姐 Ms. GURUNG Aruna 易曉燕小姐 關小紅女士 周詠熙先生 李駿德先生 盧民健先生 何潤勝先生
-----	---

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 110 次清潔服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 9 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 9 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦推廣《國安法》、《基本法》或國民意識的大型政策宣傳教育活動及大型地區節慶活動	1. 大型地區國慶慶祝活動：2 次 2. 大型地區香港回歸紀念日慶祝活動：2 次 3. 大型地區國家安全教育日宣傳教育活動：2 次
(b) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦節慶及促進社區共融活動(工作坊/一天遊)	4 次
(c) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦關愛社群活動(健康/社區資訊講座/工作坊/資訊日)	4 次

服務要求	關鍵績效指標
(d) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦社區公民教育活動(宣傳站/填色繪畫)	4 次
(e) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦義工招募及培訓活動	4 次
(f) 大廈管理意見諮詢服務	6 次
(g) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦有關推廣社區共融的活動 - 「油尖旺少數族裔師友計劃」	2 期