

小區「關愛隊」概要

地區：油尖旺

小區：旺角南 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖 E15 - 旺角南



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：油尖旺青年社

夥伴團體：香港五邑青年總會

旺角區友好服務協會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6675 6352
電郵：	mongkoksouthcareteam@gmail.com
Whatsapp：	6675 6352

小隊成員名單：

隊長：	呂金房先生
副隊長：	李志強先生
成員：	鄭炳強先生 黃美燕女士 陳皓民先生

成員：	林君量先生 梁冠芬先生 葉 仁先生 蘇俊杰先生 梁詩韵女士 黃嘉翔先生 陳梓郁先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後 2.5 個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪最少 9 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 9 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 長者健康日，提供簡單健康檢查服務、體適能資訊、講座及小遊戲	4 次
(b) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦推廣《國安法》、《基本法》或國民意識的大型政策宣傳教育活動及大型地區節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大型地區國慶慶祝活動：2 次 2. 大型地區香港回歸紀念日慶祝活動：2 次 3. 大型地區國家安全教育日宣傳教育活動：2 次
(c) 與區內其他「關愛隊」小隊合辦有關推廣社區共融的活動 - 「油尖旺少數族裔師友計劃」	2 期
(d) 到訪區內商住兩用的樓宇、舊樓及三無大廈，宣傳防火、樓宇安全及清潔，並張貼宣傳海報	12 幢

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉行加強街道管理的宣傳及教育活動	4 次
(f) 成立劏房住戶大聯盟/互助社 (舉行講座/到訪劏房戶/設立社交媒體專頁)	4 次
(g) 認識香港一天遊	4 次
(h) 向區內公共交通工具司機送上禮物包	4 次