

中西區  
A09 寶翠小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：香港西環街坊福利事務促進會有限公司

資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	300戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	174次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	6次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如大廈管理講座、兩會精神分享會、全民國家安全教育日街站等。)	20次 (3893人次)
2. 節慶活動 (例如慶中秋賀國慶嘉年華、新春一天遊、雙親節茶聚等。)	6次 (1168人次)
3. 其他活動 (例如中醫義診、健康講座、親子一天遊等。)	16次 (1102人次)

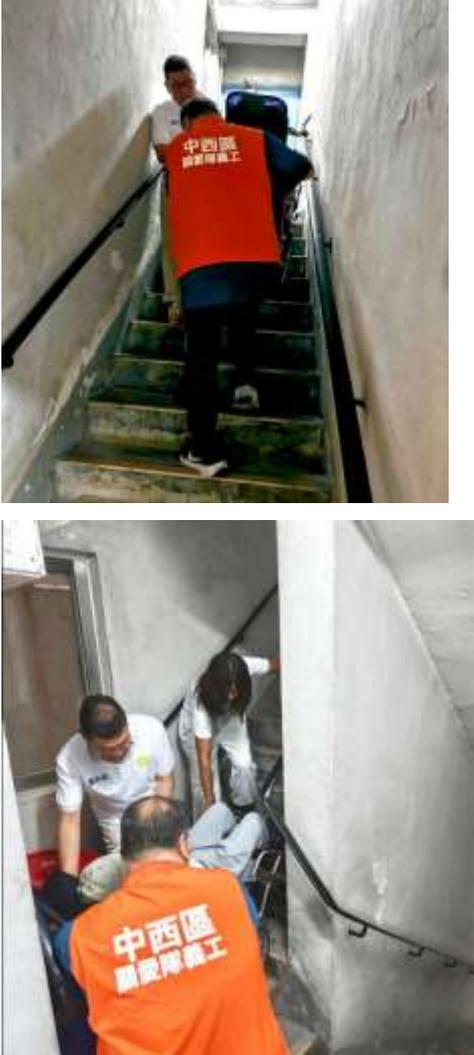
## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	51,706.39
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	47,284.14
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	1,031.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>100,021.53</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	126,249.54
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	152,423.80
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	105,495.15
<b>乙項小計</b>	<b>384,168.49</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>180,993.60</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>665,183.62</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>665,183.62</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助大廈升降機故障的長者返回居所
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月，寶翠小區關愛隊接到社福機構來電，獲悉南雄大廈有一位坐輪椅的長期患病長者剛從醫院回家，卻因大廈升降機故障而無法上樓，急需協助。寶翠小區關愛隊副隊長及義工立即趕赴現場，與長者的家人會合後，得悉長者滯留於附近公園。寶翠小區關愛隊隨即沿樓梯小心翼翼將長者連輪椅一起護送至他家中。長者及家人對此深表感激，並再三感謝關愛隊提供迅速及適切的援助。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	中醫養生講座暨長者義診服務
2.	服務/活動內容：	<p>寶翠小區關愛隊在兩年服務期間，共舉行八次中醫義診服務。</p> <p>其中，第三次義診活動獲兩名經驗豐富的中醫師出席，聯同隊長，為到場的長者舉辦中醫養生講座，內容包括介紹中醫師透過望、聞、問、切以分析個人體質狀況，進而為他們制定合適的調理計劃，以及練習傳統運動如太極拳、八段錦等，達至「治未病」的養生目的。</p> <p>講座完結後，遂兩名中醫師又為長者進行義診。醫師為長者把脈，細心聆聽長者講述身體狀況後，提出建議並開出藥方，以便利長者到中藥店配藥。為避免長者輪候義診時間過長，當天講座和義診特意分三個時段進行，共有近百名長者受惠。參加長者紛紛表示，活動令他們獲益良多，除了可增進中醫養生知識，亦可更了解自身體質及健康狀況，從而學懂如何有效保健，預防疾病。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	支援水電全停大廈
2.	服務/活動內容：	<p>2024年重陽節早上，寶翠小區關愛隊獲悉小區內某大廈電錶房供電系統受某單位滲水影響，導致公共地方停電、中高層單位停止食水鹹水供應、兩部升降機及電泵等設施無法運作。</p> <p>寶翠小區關愛隊隨即趕到大廈支援，設置臨時照明，並敦促管理處及法團盡快進行維修、安撫並了解居民的需要，並聯絡相關政府部門及港燈公司協助。</p> <p>得悉部分居民需要飲用水及食物，寶翠小區關愛隊迅即購買大量樽裝水及麵包，徒步逐層逐戶把物資派送。居民都展現出窩心的笑容向關愛隊表達真摯的謝意，肯定了關愛隊的工作和付出。在各方努力下，大廈公共電力、食水和鹹水供應於黃昏時分陸續恢復。由於大廈升降機仍未恢復運作，寶翠小區關愛隊一方面逐層逐戶向居民說明最新情況，並再次要求管理公司敦促承辦商加緊搶修。升降機終於約晚上7時逐步回復運作。</p>
3.	補充資料	

