

灣仔區
B04 銅鑼灣小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：銅鑼灣協進會有限公司
資助協議期：2023年9月27日至2025年9月26日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 100 戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	170 次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4 次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如全民國家安全教育日、參觀立法會、基本法及一國兩制講座等。)	8 次 (2 450 人次)
2. 節慶活動 (例如春節元宵聯歡會、雙親節一天遊、慶回歸問答友誼賽、手作端午香囊活動等。)	11 次 (1 100 人次)
3. 其他活動 (例如中醫講座及診症服務、家居運動伸展體驗工作坊、職場達人速成班、義工培訓等。)	13 次 (1 680 人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	168,200
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	210,541
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	9,000
甲1及2項小計	387,741
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	194,440
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	177,000
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	327,904
乙項小計	699,344
丙. 其他開支項目/費用	255,312

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,342,397
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,192,397

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	探訪長者戶
2.	服務/活動內容：	關愛隊從街坊口中得知有位獨居長者，因身邊的親人都不在人世，只有她一人獨自生活，經常感懷身世。我們馬上組織隊員買了生日蛋糕為婆婆慶祝生日，令她感受到人間溫暖。
3.	補充資料	-

分享二

1.	服務/活動名稱：	義工培訓
2.	服務/活動內容：	關愛隊定期舉辦義工培訓，向義工及居民介紹服務要點及技巧，以提升服務效能。關愛隊亦希望藉培訓鼓勵更多區內人士加入成為義工，幫助身邊有需要的人士，推廣鄰里互助的精神。
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	為長者戶提供緊急服務
2.	服務/活動內容：	2025年8月9日，在持續大雨的影響下，兩名年逾90歲的殘疾老人居住的天台屋內出現積水。他們緊急致電銅鑼灣關愛隊尋求援助。關愛隊成員迅速趕到現場，並展開清理工作。經過一小時的努力，成功減少了屋內的積水。受助的老人深受感動，並特意撰寫了一封感謝信，表達對銅鑼灣關愛隊的誠摯感激。
3.	補充資料	-