

東區
C04 西灣河小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱： 聯業合力堂慈善基金有限公司
資助協議期： 2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2086戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	419次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如防火防騙講座、全民國家安全日教育日、收集市民意見流動街站、流感疫苗注射活動等。)	16次 (2343人次)
2. 節慶活動 (例如寫揮春活動、十一國慶綜藝表演、新春關懷行動等。)	10次 (2355人次)
3. 其他活動 (例如社區塑膠回收服務站)	315次 (2980人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	433,787.98
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	266,947.34
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	14,597.00
甲1及2項小計	715,332.32
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如印製宣傳品、問卷、場地佈置等)	112,377.33
2. 節慶活動 (例如活動音響、場地佈置、製作宣傳品等)	279,965.02
3. 其他活動 (例如製作宣傳品、租用貨車等)	159,002.63
乙項小計	551,344.98
丙. 其他開支項目/費用	244,509.64

支出項目	港幣(元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,511,186.94
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,199,786.94

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	多關愛獨居長者 提供適切援助
2.	服務/活動內容：	<p>有一位90歲的獨居長者蕭婆婆，剛做完腿部手術，無法外出購買食物，希望我們提供協助。我們前往探望，按她的需要準備食物，同時協助維修家中的部分電器。我們還注意到她沒有安裝平安鐘，隨後聯繫相關福利機構申請。</p> <p>其後我們很久未見蕭婆婆參加關愛隊的活動，才知悉婆婆雙腳無力，需要輪椅代步。於是我們提供輪椅協助及接送她由家中往返社區會堂。婆婆十分感謝我們的幫助，是此亦反映出鄰舍互助，社區有愛。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者走出傷痛
2.	服務/活動內容：	<p>八十歲的丁伯伯經常和妻子一起參加我們的活動。某天，我們知悉他的妻子離世。為了避免觸景傷情、睹物思人，丁伯伯向我們求助，希望能協助他搬走家中與愛妻有關的物品。</p> <p>我們理解伯伯的心情，也希望能在這困難時刻給予他支持。於是，便安排義工前往伯伯家中，協助清理。在過程中，我們安慰伯伯，希望他能夠堅強面對未來，逐步走出傷痛。</p>
3.	補充資料	

分享三

4.	服務/活動名稱：	定期舉辦防火講座 提高居民防火意識
5.	服務/活動內容：	<p>我們定期在社區內舉辦防火講座，邀請消防處職員親臨社區會堂進行講解，內容涵蓋消防安全問題、消防設備使用和家庭防火小貼士等。消防員還透過生動幽默的話劇形式模擬各種情境，讓居民能深入思考並留下深刻印象。參加活動的居民對此反應熱烈，紛紛表示讚賞。除了推廣防火知識，我們也積極與政府部門合作，舉辦更多公眾教育活動，如防詐騙及交通安全意識等，以提升居民的公共意識並增強社區的整體安全性。</p>
6.	補充資料	