

東區
C17 炮台山小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱： 香港北京社團總會有限公司
資助協議期： 2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	873戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	102次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	6次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如參觀立法會、防騙防火講座、全民國家安全教育日、設立流動站收集市民意見等。)	19次 (2300人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝七一回歸嘉年華、慶祝十一國慶嘉年華、中秋暖心關懷活動等。)	6次 (2400人次)
3. 其他活動 (例如地壺競賽、參觀水務署水知園、義剪、義工培訓、健康茶聚樂等。)	499次 (11315人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	146,758.80
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	174,486.80
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	21,900.00
甲1及2項小計	343,145.60
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響、場地佈置、製作展板等)	119,012.00
2. 節慶活動 (例如活動的音響、場地佈置、宣傳品製作等)	180,821.00
3. 其他活動 (例如活動音響、製作宣傳品及工作坊材料等)	199,250.00
乙項小計	499,083.00

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (保險費用、會計及核數及其他 行政間接費用)	175,222.10
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,017,450.70
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	800,000.00

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	滲水講座
2.	服務/活動內容：	<p>我們回應社區需要，特別針對舊式私人樓宇常見的滲水問題，舉辦了「滲水講座」。活動邀請驗樓專業人士主講，深入講解滲水成因、如何分辨食水或鹹水滲漏、滲水投訴調查聯合辦事處的支援服務，以及如何索償。街坊反應熱烈並積極提問，現場氣氛投入。講座不僅提供實用資訊，亦促進街坊交流，增強社區凝聚力。街坊感謝我們舉辦講座，認為既能解決生活困擾，又能建立鄰里關係。我們會持續舉辦更多專題講座，惠及居民，推動社區互助共融。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	為區內長者提供簡單家居支援
2.	服務/活動內容：	<p>我們認識一對年老夫婦黃先生與黃太太。黃先生購買了新電話但不懂操作，亦不知如何轉移通訊錄，我們便安排年輕義工耐心協助，迅速解決問題。能在生活細節上為長者排憂解難，不僅令他們安心，也讓我們感到欣慰，因為這正是關愛隊成立的初心—以貼心服務凝聚鄰里，傳遞關愛。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	為有需要人士提供支援服務
2.	服務/活動內容：	<p>在臨時庇護中心我們認識了獨居長者劉先生，他年紀漸長，身體多病，需要定期覆診及服藥。由於視力衰退，他難以自行分類藥物。我們便主動提出協助，提醒他覆診日期，並安排義工幫忙整理藥物。我們更購買了分隔七格的小膠盒，把每天所需藥物分開放置，方便他服用。劉先生十分感激，認為這樣的支援既貼心又實用，真正解決了生活上的困難。他更表示，關愛隊的成立能幫助有需要的人，讓他感受到社區的溫暖與關懷。</p>
3.	補充資料	 <p>The image consists of two photographs stacked vertically. Both show a person's hands in a red jacket with '炮台山 FOUNTRESS HILL' printed on it, packaging medicine. The top photo shows the person pouring pills from a white container into a small white pillbox. The bottom photo shows the person placing a pillbox into a clear plastic bag. There are other bags and pillboxes visible in the background.</p>