

東區  
C21 錦屏小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱： 香港福建社團聯會-港島東分會  
資助協議期： 2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1063戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	397次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	7次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如參觀立法會、《憲法》、《基本法》和「一國兩制」講座、全民國家安全教育日嘉年華、防騙防火講座等。)	8次 (1400人次)
2. 節慶活動 (例如 七一回歸綜藝表演、十一國慶綜藝表演、節慶及綜合表演等。)	6次 (1200人次)
3. 其他活動 (例如就長者健康日、環保工作坊、南音推廣日、海洋公園親子一天遊等。)	8次 (1070人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	181,418.30
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	203,851.20
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	35,531.70
<b>甲1及2項小計</b>	<b>420,801.20</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響、場地佈置、展板等)	171,850.54
2. 節慶活動 (例如活動的音響、節慶活動裝飾物品、宣傳海報等)	95,637.35
3. 其他活動 (例如活動的音響、製作宣傳品及門票等)	129,178.30
<b>乙項小計</b>	<b>396,666.19</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>230,707.20</b>

支出項目	港幣 (元)
(保險費用、會計及核數及其他行政間接費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,048,174.59
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	<b>748,174.59</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助處理緊急突發事故
2.	服務/活動內容：	2025年8月一個晚上，北角明園西街後巷食水管爆裂，令明苑中心電錶房受潮，全座停電停水。我們接報後立即趕赴現場，透過聯繫網絡通知居民，並聯絡港燈提供流動射燈及充電器。義工更逐層派發樽裝水及物資，炎夏中汗流浹背仍堅守崗位。幸好各方積極配合下，翌日下午完成修復，大廈恢復供電供水。此事件充分展現關愛隊在突發事故中迅速行動，為居民提供重要支援。
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	介紹憲法和基本法講座
2.	服務/活動內容：	<p>我們舉辦憲法及基本法專題講座，邀請香港基本法教育協會副會長傅健慈教授主講。他深入淺出地闡述憲法與基本法如何保障國家安全及營商環境，並強調維護主權與法治的重要性。居民聽後反應熱烈，認同祖國對香港的支持與關愛，並呼籲團結一致，向世界講好中國故事、香港故事。此活動不僅增進居民的法律知識，更能凝聚社區力量。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	為區內有需要人士提供簡單家居維修
2.	服務/活動內容：	<p>鴻福大廈王先生向我們求助，告訴洗手間水喉關不緊，持續滴水，已困擾多日。我們立刻帶上工具包前往協助。</p> <p>王先生剛做完眼睛手術，視力只剩下一成，面對漏水顯得焦急又無奈。我們檢查後，發現水龍頭的陶瓷閥芯磨損導致漏水，所以先關閉總水掣，再用扳手拆開水龍頭，才能更換閥芯。過程中，我們一邊安撫王先生，一邊向他解釋原因，還提醒他平日可輕關水掣，避免用力過猛損壞零件。</p> <p>不到二十分鐘，水龍頭恢復正常，不再滴水。王先生鬆了口氣，笑著說：「終於不用再聽滴滴答答的聲音了！」我們順道幫他檢查其他水喉，確認無礙後，提醒他有需要可隨時找我們。</p> <p>離去時，王先生堅持送我們到電梯口，連聲道謝。雖只是微小修理，但能為街坊解決生活煩惱，減少浪費水資源，正是關愛隊「貼地支援」的精神。每一次幫忙，都讓社區的連繫更溫暖一些。</p>
3.	補充資料	