

東區  
C29 下耀東小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：耀東興東居民協會  
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2532戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	200次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如參觀立法會、國情電影欣賞、就民生及社會議題收集市民意見、防火防騙講座等。)	15次 (2248人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝七一回歸嘉年華、慶祝十一國慶嘉年華等。)	6次 (2200人次)
3. 其他活動 (例如社區塑膠回收服務站、親子電影欣賞會等。)	318次 (2808人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	256,246.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	175,204.40
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	4,277.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>435,727.40</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響、場地佈置、製作展板等)	174,409.20
2. 節慶活動 (例如活動的音響、製作宣傳品、節慶物品等)	246,367.80
3. 其他活動 (例如租用旅遊車、入場門票、租用貨車處理回收廢物等)	293,280.00
<b>乙項小計</b>	<b>714,057.00</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>182,059.00</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	1,331,843.40
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>1,131,843.40</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	全民國家安全教育
2.	服務/活動內容：	<p>我們積極推動一系列以全民國家安全教育為核心的多元化活動，包括舉辦全民國家安全教育日、國情主題電影欣賞會以及「紀念抗戰勝利八十週年」參觀團。這些活動均宣傳國家安全法的立法理念，不僅有效加強了居民對國家安全意識的深化和認知，還進一步提升了對國家的歸屬感。此外，通過電影欣賞會及參觀活動，使居民對國家重大歷史事件和發展進程有更深了解，從而增強市民共同努力的使命感與凝聚力。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	為獨居長者提供家居支援服務
2.	服務/活動內容：	<p>獨居長者陳女士因家中燈具損壞，而又未能自行更換，晚上在家中極為不便及感到不安，於是她主動致電本隊求助。本隊接獲求助後立即安排義工上門提供支援。義工為她更換燈具，即時解決照明問題。陳女士表示，關愛隊的迅速回應與幫助，讓她生活恢復正常，感到安心與溫暖。是次服務充分體現關愛隊「民有所呼，我有所應」的快速行動力，以高效務實的態度，建立社區支援網絡的第一道防線。</p>
3.	補充資料	 <p>The photograph shows a male volunteer from the back, wearing a red vest with the text '東區關愛隊' (East District Care Team) and '下耀東' (Xia Yao Dong) printed on it. He is standing in a room, reaching up to work on a ceiling light fixture. The room has a white wall with a clock and a red decorative hanging. A potted plant is visible on the left side of the frame.</p>

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	突然事故 提供緊急支援
2.	服務/活動內容：	<p>筲箕灣耀東邨的耀輝樓及耀昌樓因邨內水管漏水而需要進行緊急維修，食水暫停供應，約有800戶住戶受到影響，其中包括不少長者。我們迅速展開應急工作，包括在大廈的大堂設置關愛隊服務站，由義工協助長者及有需要的居民拿水、送水，提供聯絡方式和解答居民的疑問。此外，我們透過電話及短訊通知受影響住戶，並聯合房屋署職員逐一探訪長者戶，分發樽裝水，同時了解他們是否有其他需求。居民對政府部門及關愛隊提供的迅速支援表示感謝，有效地將停水帶來的不便降至最低。</p>
3.	補充資料	