

東區  
C31 興民小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：文康服務中心  
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2093戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	300次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、推廣法治教育及有關基本法的講座等。)	2次 (400人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年及慶祝香港回歸祖國聯歡活動、中秋或春節節慶活動等。)	11次 (2320人次)
3. 其他活動 (例如長者健康資訊講座、樂助老幼免費配眼鏡、安裝門鈴服務、派發防風鈎等。)	101次 (5511人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	370,410.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	320,166.93
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	5,363.40
<b>甲1及2項小計</b>	<b>695,940.33</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響、場地佈置、宣傳品製作等)	34,800.00
2. 節慶活動 (例如活動的音響、場地佈置和節慶物品等)	232,363.80
3. 其他活動 (例如活動的音響、宣傳品製作、驗眼及配眼鏡服務等)	146,643.36
<b>乙項小計</b>	<b>413,807.16</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>173,496.99</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,283,244.48
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,083,244.48

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	為區內有需要人士提供簡單家居維修服務
2.	服務/活動內容：	<p>哈婆婆是一名獨居長者，一天致電表示廚房抽氣扇損壞，希望獲得協助。我們按約定時間前往探訪，卻多次拍門無人回應，致電亦未能聯絡上。其後一星期，義工多次嘗試聯絡仍無未成功，遂再次到訪並向鄰居查詢，得知婆婆多日未見蹤影。正當準備聯絡房屋署協助開門時，婆婆來電告知原來返回大陸探親，忘記通知我們。我們放下心頭大石，確認她平安。翌日，再到訪協助檢查抽氣扇，婆婆十分感激，並讚賞我們對她安危的關心。此事充分體現關愛隊在支援獨居長者方面的重要角色，既提供生活上的協助，更守護他們的安全。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing a person from behind, wearing a red t-shirt with the Chinese characters '關愛隊' (Care Team) and 'CARE TEAM' printed on it. The person is standing in a kitchen, looking out of a window and using a tool to work on a kitchen exhaust fan. The kitchen walls are white tiled.

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助處理突發/緊急事件
2.	服務/活動內容：	<p>2025年3月某日下午，我們接獲居民來電，表示邨內突然沒有食水供應。隨後多名居民亦反映同樣情況，我們立即聯絡房屋署，得悉泵水系統損壞需時維修。當日共有二十多名隊員義工迅速在興民二邨平台集合，分工合作：有的在流動聯絡站回應查詢，有的協助長者搬運食水上樓，有的派發樽裝水，亦有隊員致電及發短訊通知居民暫停供水的安排。大家一直忙碌至深夜，直至房屋署通知修復完成，食水恢復供應。雖然身心疲憊，但能在緊急時刻協助居民解決燃眉之急，我們都覺得十分值得。這次經歷充分展現了關愛隊在突發事故中的迅速應變能力與團隊精神。</p>
3.	補充資料	 The image contains two side-by-side photographs. The left photograph shows a person in a red vest with '關愛隊' (Care Team) and '興民二邨' (Xingmin 2 Estate) written on the back, walking down a hallway carrying a blue bucket. Another person is walking alongside them. The right photograph shows a person in a similar red vest pushing a trolley with a green water container in a hallway.

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	樂助老幼驗眼配眼鏡服務
2.	服務/活動內容：	<p>我們早前推出全新服務「樂助老幼驗眼配眼鏡服務」，專為區內長者及有需要的學童提供免費驗眼及配眼鏡。計劃一經公布，反應十分熱烈，短時間內已額滿。過往探訪中，我們了解到不少長者因擔心費用高昂，不願到正規的店鋪配眼鏡，只在小商店隨意購買，視力未能得到妥善照顧。此計劃正好解決他們的憂慮，讓更多居民受惠。其中司徒婆婆是一名殘疾人士，因年紀大記憶力衰退而忘記預約時間，幸得義工主動聯絡並重新安排，使她順利完成驗眼及配眼鏡。婆婆十分感激，並讚賞隊員的細心與貼心。這項服務充分體現關愛隊因應區情區需，為居民度身設計服務。</p>
3.	補充資料	