

東區
C32 樂康小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：文康服務中心
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	427戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	51次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國民教育講座)	2次 (300人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中秋國慶聯歡晚宴)	2次 (480人次)
3. 其他活動 (例如環保活動社區回收計劃、義工培訓、夏日電影放送、長者健康講座等。)	324次 (4083人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	74,702.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	85,189.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	1,408.70
甲1及2項小計	161,300.30
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響和宣傳品製作等)	27,965.00
2. 節慶活動 (例如活動的音響和節慶物品等)	70,968.00
3. 其他活動 (例如活動的音響、宣傳品製作、電影門券等)	260,429.00
乙項小計	359,362.00
丙. 其他開支項目/費用	106,912.26

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	627,574.56
丁2. 按關愛隊資助協議發放的 資助所佔金額	516,474.56

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	探訪區內長者戶並提供協助或服務
2.	服務/活動內容：	關愛隊的長者探訪工作往往從日常關懷開始，然後逐漸建立起深層的信任。其中，我們聯同柴灣消防局的消防人員對區內多個長者戶進行了聯合探訪，除了為長者的居所安裝煙霧探測器，以便出現火災時能夠提醒住戶馬上撤離，更重要的是向探訪的長者展示關懷和體貼。而該次的聯合探訪亦進一步提升了長者的防火意識。
3.	補充資料	 

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助處理突發和緊急事故-華豐大廈火災
2.	服務/活動內容：	<p>佐敦華豐大廈火災中，一名旅客姚小姐受傷送往東區醫院治療，康復後出院。由於她在港沒有親人，我們在東區民政事務專員指示下，協助辦理出院手續。她的回鄉證件仍在廣華醫院接受治療的朋友保存，我們便陪同她前往取回證件及行李，再送往西九龍高鐵站返回內地。姚小姐深受感動，衷心感謝我們及民政處的協助，讚嘆人間有愛，展現出社區互助精神。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	長者健康講座
2.	服務/活動內容：	<p>我們舉行健康講座，主題聚焦於柏金遜病，特邀資深醫生擔任講者，吸引逾一百五十位銀髮族參與。今次講座有別於傳統單向講解，現場互動熱烈，參加者踴躍參與檢查活動及紛紛舉手發問。嘉賓向聽眾講解常被誤認為自然老化的信號，但其實是早期柏金遜病的隱匿徵狀及大腦發出的早期警報，長輩聽後紛紛點頭示意，恍然大悟。講者也向長者提出日常生活中需要注意的健康要點。總括而言，這場講座成功將長者們對柏金遜病的恐懼，轉化為科學認知及對健康的重視。</p>
3.	補充資料	 