

東區  
C35 佳曉小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：東絲薈  
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1105戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	176次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如向長者提供社區疫苗接種服務、推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動等。)	6次 (818人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝香港特區成立28周年午間茶聚、月圓佳曉愛團圓中秋宴、端午粽香·愛滿佳曉活動等。)	5次 (4000人次)
3. 其他活動 (例如中醫義診、電影欣賞會、親子共融一天遊等。)	99次 (2828人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	246,203.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	218,452.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	36,864.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>501,519.60</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的音響、場地佈置和展板製作等)	20,494.00
2. 節慶活動 (例如活動的音響、場地佈置和節慶用品等)	114,000.00
3. 其他活動 (例如製作宣傳品、戲院門券、租用旅遊車等)	318,457.60
<b>乙項小計</b>	<b>452,951.60</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>247,282.00</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	1,201,753.20
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>1,199,753.20</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	社區關愛探訪行動
2.	服務/活動內容：	<p>令我們印象深刻的一次探訪，是一位單親長者照顧殘疾人士的家庭。女兒出生時因腦部缺氧，導致四肢麻痺及視力障礙，無法自理，需要長期使用輪椅，而年事已高的母親則是她的主要照顧者。在探訪期間，母親熱情地招待我們，並主動分享她們的生活點滴。儘管面對許多困難，她們始終保持積極樂觀的心態，從未放棄。在交流中，我們了解到女兒有一個願望，希望家中能裝上冷氣機。當冷氣機安裝完成的那一刻，母女倆臉上的真摯笑容及眼中閃爍的光芒，讓我們深刻感受到服務的真正意義。能夠幫助市民度過艱難時刻，成為她們信任的夥伴，正是我們工作的核心價值與動力所在。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing two people, one in a red vest, looking at an air conditioner unit installed in a window. The person in the red vest is pointing towards the air conditioner. The other person is looking at the air conditioner. The air conditioner is mounted on the wall above the window. The window has a view of greenery outside.



## 分享二

1.	服務/活動名稱：	關愛隊協助突發和緊急事故
2.	服務/活動內容：	<p>柴灣小西灣邨瑞樂樓電錶房因有單位裝修漏水滲入導致短路爆炸，造成近600戶居民停水停電。我們馬上為居民提供送餐送水等切實援助。當日有一名患病的居民需要用輔助機器進行呼吸，但因為停電造成輔助機器未能使用，對該病人造成生命威脅。經過緊急協商，我們和警察通力合作，終於用人手由20樓抬起該名病人及機器至地下，並由救護車送往醫院治療。這個小故事也突顯了關愛隊是政府應急回應社區突發事件的重要後備力量。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	佳曉中醫義診服務
2.	服務/活動內容：	<p>佳曉關愛隊為了促進小區居民的健康，特意推出中醫義診服務。今次中醫義診針對求診者日常常見的病症進行診斷和治療。除了基本的診症服務外，還為參加者提供保健小禮品，為居民提供創新的服務價值。今次活動受到居民的熱烈歡迎和響應。而最值得安慰的是每當病人在接受完診治之後，都異口同聲地表示這個中醫義診服務不但減輕了他們的病痛，更在日常的身體調理和養生方面，帶來了很多益處。這正是關愛隊希望中醫診治服務能夠成為社區可持續的健康支援網絡的目的。</p>
3.	補充資料	 