

油尖旺區  
E03 佐敦西小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：佐住里  
資助協議期：2023年10月12日至2025年10月11日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,320戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	176次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	9次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	24次 (1,143人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	21次 (1,817人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	835次 (2,336人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	\$204,950.4
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	\$174,201.4
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	\$31,377.8
<b>甲1及2項小計</b>	<b>\$410,529.6</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	\$60,000
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	\$161,221.2
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	\$199,113
<b>乙項小計</b>	<b>\$420,334.2</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>\$114,424.4</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	\$945,288.2
丁2. 按「關愛隊」資助協議發放的 資助所佔金額	\$945,173.13

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助九旬長者處理家中石屎剝落
2.	服務/活動內容：	<p>一名九旬長者多年來獨居於佐敦一個舊樓單位，其居所日久失修下出現滲水及石屎剝落等情況，構成潛在安全威脅。</p> <p>長者近年行動不便始聘用外傭照顧起居，平常實在難以察覺天花板異樣。佐敦西關愛隊收到街坊通報後，馬上安排時間上門視察及協助清理，及時解除天花石屎剝落的危險。</p> <p>行動當日，關愛隊帶備工具上門，到場後發現外傭睡房天花板一塊直徑逾三十厘米的石屎有剝落風險。由於外傭不懂處理，發現問題後只是將床頭移離。關愛隊即時鋪好報紙防塵，然後協助清理，石屎碎裂一地，若非及時處理，後果不堪設想。</p>
3.	補充資料	

		
--	--	--

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	探訪區內長者
2.	服務/活動內容：	<p>一位獨居長者，從佐敦西關愛隊派發的宣傳單張得知關愛隊的電話之後主動聯絡他們。</p> <p>長者患有弱視，平時亦少與親友來往，生活上大小事務都要靠自己，但無奈連家中電器的按鍵也看不清楚，操作電飯煲也遇上困難。家中存放的食物，亦由於長者未能看清楚到期日而引致大量過期食物堆積及甲由滋生等問題。</p> <p>家訪期間，關愛隊為長者在常用的電器按鍵貼上顯眼的標籤，亦協助他清理過期食物及處理衛生問題。長者生活上的困難得以解決，令他感到十分安慰。</p>

3.	補充資料	
----	------	--

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	為小區居民提供適切的轉介服務
2.	服務/活動內容：	2025年4月，一個尼泊爾裔家庭居住的單位發生火警，佐敦西關愛隊收到油尖旺民政事務處通知後即時前往現場支援，亦協助戶主安排臨時住屋，並把個案轉介予油尖旺少數族裔關愛隊及社署跟進。

3. 補充資料

