

深水埗區
F01 寶麗小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：寶麗新動力
資助協議期：2023年10月5日至2025年10月4日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	947 戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	124 次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0 次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣《國安法》、《全民國家安全教育日》展覽活動; 法治教育及國民意識專題講座; 《基本法》、《國安法》知多少問答遊戲及填字遊戲、舊式樓宇管理復修資訊及公營房屋政策資訊專題講座、大廈管理專業諮詢服務日等。)	6 次 (5 979人次)
2. 節慶活動 (例如慶國慶賀中秋嘉年華、慶回歸暑期電影欣賞會、雙親節活動等。)	5 次 (525人次)
3. 其他活動 (例如疫苗接種服務日、健康服務站、青少年生涯規劃及升學就	90 次 (8 707人次)

業資訊講座、親子家庭參觀環保機構活動、義工培訓活動、九龍西舊城文化深度遊、新來港生活及就業輔導講座、「綠綠無窮」環保同樂日等。)	
--	--

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	322,528.40元
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	99,909.40元
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0.00元
甲1及2項小計	422,437.80元
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	110,553.99元
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	71,000.00元
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	219,534.80元
乙項小計	401,088.79元
丙. 其他開支項目/費用	273,115.50元

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,096,642.09元
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	960,005.09元

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	家居維修服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊收到一位單親母親的求助，她來自基層家庭，為了節省開支，從網上購買了一盞風扇燈，希望為孩子提供更舒適的生活空間。然而，由於家庭經濟拮据，無法負擔額外的安裝費用，而風扇燈組裝與接線需有一定技術門檻，她獨自一人無法完成安裝，感到十分無助，嘗試向我們尋求協助。</p> <p>在了解情況後，關愛隊迅速作出回應。隨即安排持電工牌的義工上門協助，並順利完成安裝。義工仔細測試燈光與風扇功能後，向戶主講解基本操作與安全須知，確保他們一家能安心使用。</p> <p>是次個案，我們展現了「社區互助」的精神，除解決電器安裝的技術問題，更以實際行動，減輕了一個單親家庭的經濟負擔，讓他們真切感受到社區的溫暖與支持。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	服務轉介 - 安裝平安鐘
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊曾接觸一則溫暖人心的互助事例，有一位大廈保安人員主動聯絡我們，因他發現大廈內有一位86歲的獨居長者，不僅年事已高，更患有長期病患，獨自生活存在一定的風險。由於長者不懂向外求助，保安員主動聯絡我們，希望協助長者申請平安鐘，以保障其安全。</p> <p>獲悉後，關愛隊立即採取行動。考慮到長者年事已高且外出不便，我們親自攜帶申請表格上門，耐心協助長者填寫資料，並細心解釋服務細節，讓長者安心。其後，將個案轉介一線通平安鐘，並持續跟進協調，最終成功為長者安裝平安鐘。</p> <p>整個過程體現了社區中不同崗位人員的無私協作，保安人員發揮第一線的功能，發現隱性長者的需要；關愛隊則以貼心到位的支援，將關懷轉化為實際保障。這次合作彰顯了社區互助的精神——人人多一份關心，社會多一份安心。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	「九龍西深度文化遊」
2.	服務/活動內容：	<p>2025年6月20日，關愛隊帶領六十位深水埗長者走訪九龍西區，沉浸於香港的舊城文化。行程涵蓋饒宗頤文化館、九龍寨城公園及裕民市集，這三處皆為舊建築活化的典範，重現了地區特色與昔日街道氛圍。</p> <p>參加者在行程中，欣賞老建築的活化成果。途經這些歷史場景，曾居於九龍城或觀塘的參加者不禁回憶起昔日點滴，甚至有參加者感動落淚，我們隨即上前陪伴安慰，讓他們感受到關懷。</p> <p>正值深水埗步入活化重建的關鍵階段，上述景點提供了寶貴的實踐參考。在參觀裕民市集，有一位長者感慨地說：「這就是深水埗的未來。」此次旅程不僅是遊覽，更是一次集體記憶的重溫，讓長者親身感受社區的變遷，重溫舊日回憶。</p>
3.	補充資料	