

深水埗區
F02 長沙灣小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：新家園協會有限公司
資助協議期：2023年10月5日至2025年10月4日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	900戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育日、《基本法》「手繪帆布包創作比賽, 舉辦、基本法》及《國安法》主題活動等。)	6次 (456人次)
2. 節慶活動 (例如「深」繫時裝親子嘉年華、節慶一天遊活動等。)	4次 (975人次)
3. 其他活動 (例如青少年身心靈正向培育活動、綠色環保探索之旅、義工培訓活動等。)	42次 (2 144人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	286,100.00元
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。）	104,455.00元
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）	18,890.00元
甲1及2項小計	409,445.00元
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 （例如活動的場租、音響和佈置等）	51,599.70元
2. 節慶活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	134,502.00元
3. 其他活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	148,966.00元
乙項小計	335,067.70元
丙. 其他開支項目/費用	142,499.81元

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	887,012.51元
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	867,012.51元

III. 亮點服務/好人好事分享

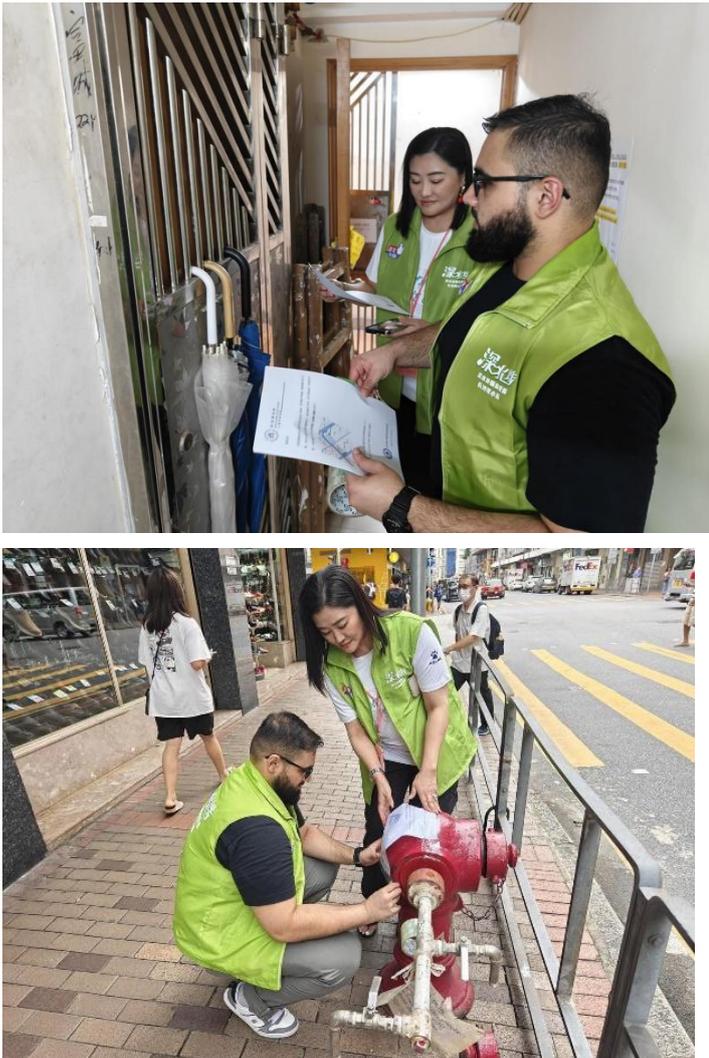
分享一

1.	服務/活動名稱：	「深」繫時裝·親子嘉年華
2.	服務/活動內容：	<p>2025年6月7日，關愛隊在麗閣邨商場對出空地舉行「深」繫時裝·親子嘉年華，以懷舊時裝為主題，吸引眾多家庭參與，成功凝聚社區力量。</p> <p>現場設置多個攤位，營造濃厚的懷舊氛圍。眾多義工亦特意穿上復古服飾，與活動主題呼應，並與區內居民互動。活動亮點是懷舊時裝親子表演環節，共有10個家庭獲晉級參與這場別開生面的時裝秀。從50年代的經典旗袍、60年代的摩登風格，到70、80年代的復古潮流，充份展現了香港時裝發展的歷史軌跡，讓參賽家庭發揮創意，以及分享他們對所穿服飾年代獨特的魅力。</p> <p>是次「深」繫時裝·親子嘉年華能成功舉辦，體現了關愛隊凝聚社區的力量、推動地區發展方面起了積極作用，增加居民對社區的歸屬感。</p>
3.	補充資料	



分享二

1.	服務/活動名稱：	緊急支援服務 -百樂大廈食水管爆裂
2.	服務/活動內容：	<p>2025年7月23日早上，百樂大樓因外牆食水管爆裂而需停水供應4天，以致32戶居民受影響。由於大廈沒有業主立案法團及管理公司，所以未能即時維修食水管，影響食水供應。</p> <p>關愛隊收到求助信息後，立即成立應急群組上門進行家訪，派發事故的最新資訊單張，並協助受影響住戶到水務署安排的取水點取食水。小隊亦得悉大廈有數戶少數族裔居民因言語不通未能掌握情況，幸好，關愛隊有懂烏都語的少數族裔成員，隨即連繫其他少數族裔居民及講解情況，協助商討維修集資事宜，數天後，水管維修工程順利完成，大廈恢復供水，居民生活可重回正軌。是次支援行動，關愛隊除協助解決維修難題外，還緩解少數族裔居民因言語障礙造成生活不便時的無助感，將社區關懷落實於具體行動之中。</p>

<p>3. 補充資料</p>	
----------------	---

分享三

1.	服務/活動名稱：	緊急支援服務 - 鴻裕大廈火警事故
2.	服務/活動內容：	<p>2025年3月20日晚上，鴻裕大廈發生火警。雖然現場迅速受到控制，但為了安全考慮，居民仍需進行疏散。關愛隊立即到達現場，了解情況並安撫居民，特別是那些因匆忙逃生而未能帶水和外套的長者。</p> <p>當時正值伊斯蘭教的齋戒節，關愛隊還特別向少數族裔居民提供翻譯服務，關心他們的用餐需求。在等待返回單位的過程中，居民感到焦慮不安，隊員向居民發放蒸餾水和乾糧，密切關注他們的需要。</p>

		<p>火警翌日，關愛隊逐戶訪問，重點查看火災所在樓層的情況。他們發現部分單位出現嚴重水浸問題，有些單位的電力受影響需要維修。關愛隊還提醒居民須加強火災安全意識及應急知識，亦持續關注他們的情況和需要。</p>
3.	補充資料	 