

深水埗區  
F07 南昌中小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

|        |   |                       |
|--------|---|-----------------------|
| 承辦團體名稱 | : | 深水埗左鄰右里關愛社            |
| 資助協議期  | : | 2023年10月5日至2025年10月4日 |

## I. 小區關愛隊關鍵績效

| 服務/活動類別                                                                    | 戶數/次數<br>(受惠人數)  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>甲. 必需提供的服務</b>                                                          |                  |
| 1. 社區關愛                                                                    |                  |
| - 探訪<br>(例如長者戶及其他有需要住戶)                                                    | 1 540戶           |
| - 服務及活動<br>(例如簡單家居/其他支援服務)                                                 | 443次             |
| 2. 協助突發和緊急事故<br>(由地區關愛隊總指揮／民政事務專員按實際情況指派)                                  | 6次               |
| <b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>                                                    |                  |
| 1. 政策宣傳及教育<br>(例如參觀國家安全及國民教育展覽、國安填色及問答比賽、國家安全教育街站等。)                       | 8次<br>(1 750人次)  |
| 2. 節慶活動<br>(例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國電影欣賞會、新春行大運旅行團、雙親節全家福拍照活動等。)      | 12次<br>(1 920人次) |
| 3. 其他活動<br>(例如長者義剪服務、長者健康檢測及健康講座、長者智能手機班、才藝工作坊、升學/生涯規涯講座、親子合家歡電影、參觀樓宇資源中心、 | 43次<br>(2 849人次) |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>環保意識導賞團、文化導賞團等。）</p> |  |
|-------------------------|--|

## II. 小區關愛隊財政支出

| 支出項目                                                        | 港幣（元）        |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>甲. 必需提供的服務</b>                                           |              |
| 1. 社區關愛                                                     |              |
| - 探訪<br>（例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）  | 397,934.03 元 |
| - 服務及活動<br>（例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。） | 91,627.25 元  |
| 2. 協助突發和緊急事故<br>（例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）               | 18,964.00 元  |
| <b>甲1及2項小計</b>                                              | 508,525.28 元 |
|                                                             |              |
| <b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>                                     |              |
| 1. 政策宣傳及教育<br>（例如活動的場租、音響和佈置等）                              | 19,811.40 元  |
| 2. 節慶活動<br>（例如活動的場租、音響和佈置等）                                 | 182,803.28 元 |
| 3. 其他活動<br>（例如活動的場租、音響和佈置等）                                 | 267,218.25 元 |
| <b>乙項小計</b>                                                 | 469,832.93 元 |
|                                                             |              |
| <b>丙. 其他開支項目/費用</b>                                         | 329,958.48 元 |

| 支出項目                      | 港幣（元）         |
|---------------------------|---------------|
| （例如保險費用、會計及核數費用）          |               |
|                           |               |
| 丁1. 整體服務計劃總支出<br>（上述甲至丙項） | 1,308,316.69元 |
| 丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助<br>所佔金額 | 1,198,120.24元 |

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 服務/活動名稱： | 協助獨居長者個案                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>有一位獨居長者因綜援停發兩個多月，加上口吃嚴重而難以與業主溝通，導致欠租和面臨被趕走的困境。接獲個案後，隊長親自處理，並迅速聯絡社會福利署的相關人員跟進。但伯伯因口吃影響了與審查人員的溝通，產生誤會。</p> <p>了解情況後，隊長親自陪同伯伯前往社署與當值人員會晤，補交文件和辦理手續，問題迎刃而解。伯伯能夠順利續領綜援，並補發未領取的金額，得以維持生計。</p> <p>對於很多獨居或雙老家庭的長者而言，缺乏年輕一代的協助，處理社區資源及服務等申請，常面對很多難題。關愛隊會持續關注他們的需要，提供適切的協助。</p> |
| 3. | 補充資料     |                                                                                                                                                                                      |

## 分享二

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 服務/活動名稱： | 突發事故支援 (墮樓事件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>小區內不幸發生了墮樓事件，關愛隊在事故後迅速行動，向居民發放有關紓緩情緒的資訊，並逐家逐戶進行探訪，希望為受影響的居民提供心理支援。在拜訪其中一戶老太太時，她的露台對出位置正是事發墮樓事件的現場，使她的心理負擔更加沉重。</p> <p>老太太表示她平常不善於溝通，成員耐心地與她交流，傾聽她的心聲，讓她能稍微梳理一下沉重的心情。雖然關愛隊無法完全消除她心中的憂慮，但我們的陪伴和支持，給老太太帶來了一絲安慰。</p> <p>這一事件也提醒我們，社區的力量是無窮的。在面對困難和悲劇時，大家都可以成為彼此的支持者。無論是心理上的安慰還是實質上的幫助，讓關愛延續，建立更緊密的社區聯繫，將是我們未來努力的方向。</p> |
| 3. | 補充資料     |                                                                                                                                                                                                                                    |

### 分享三

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 服務/活動名稱： | 文化導賞團 - 喜？喜！非物質文化遺產導賞                                                                                                                                                                                                          |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>關愛隊與教育大學中文系學生合辦了一場以「辦喜事」為題的文化歷史導賞活動，目的是讓居民了解深水埗這個舊城區的歷史和舊街坊的生活。</p> <p>關愛隊統籌整個活動行程，聯繫不同社區持份者，成功讓學生對深水埗有進一步認識，把昔日深水埗生活的歷史點滴介紹給更多本區和非本區的街坊，振興社區經濟。</p> <p>關愛隊作為社區的聯繫人，能夠了解社區脈搏，為區內引入適合的資源以滿足不同的要求，強化社區的經濟發展，並彰顯了文化活動的重要性。</p> |
| 3. | 補充資料     |                                                                                                                                            |

