

深水埗區  
F09 富昌小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：富昌邨居民協會  
資助協議期：2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 200戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	180次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、國家安全及國民教育同樂日、認識《基本法》講座、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳活動等。)	10次 (1 380人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝香港回歸祖國28周年嘉年華、節慶電影欣賞會、新春、端午節、中秋節慶祝活動等。)	18次 (4 330人次)
3. 其他活動 (例如生涯規劃工作坊、資訊科技興趣班文化共融嘉年華、漂書活動、環保回收活動、義剪、理財資訊講座、漢服主題市集、長者手機班等。)	152次 (8 536人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	183,276.00元
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。）	58,949.00元
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）	4,000.00元
<b>甲1及2項小計</b>	246,225.00元
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 （例如活動的場租、音響和佈置等）	68,555.00元
2. 節慶活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	238,425.00元
3. 其他活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	171,482.00元
<b>乙項小計</b>	478,462.00元
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	224,511.00元

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	949,198.00元
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	949,198.00元

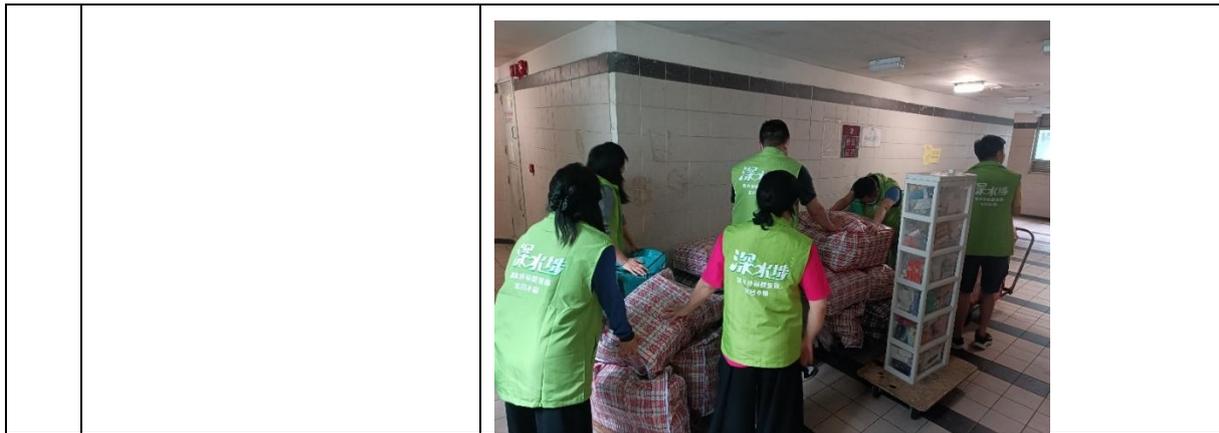
### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	小區發生突發/緊急/災難事故，關心受影響居民的需要及提供適當援助。
2.	服務/活動內容：	<p>2025年2月23日，富昌邨富韻樓發生了一宗火警事故，導致部分住戶受到影響，居住環境遭到破壞。富昌關愛隊得知消息後，迅速到場了解情況和提供即時協助。</p> <p>在清理工作中，關愛隊義工主動協助肇事單位清理家居雜物，幫助住戶將損壞的物品有序整理，重建安全的居住環境。他們不僅在物資上提供支援，還用心聆聽住戶的需求，安慰那些受到驚嚇的居民，充分展現了社區的緊密聯繫和關愛精神。</p> <p>同時，在與屋邨辦事處的緊密協調下，關愛隊迅速為受影響的住戶遷至臨時安置單位，確保他們在火災後能夠獲得安全的居所。關愛隊亦向他們送上簡單的家居用品與食物，幫助受災居民度過難關，也讓他們感受到社區的溫暖和支持。關愛隊的付出彰顯了團結互助的精神，讓每位居民都能在困境中感受到希望和溫暖。</p>
3.	補充資料	 The first photograph shows three volunteers wearing bright green high-visibility vests in a narrow hallway. They are gathered around a resident who is sitting on the floor, appearing to be providing assistance or supplies. The second photograph shows a volunteer in a green vest standing in a room, talking to a resident who is sitting on a bed. The room has a window with a view of the outdoors.

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	關愛社區-支援長者計劃
2.	服務/活動內容：	<p>一名年過80歲的長者，獨自照顧與她同住的女兒，女兒因傷殘而需特別照顧。由於她們的居住單位曾發生數次爆糞渠事件，生活環境令她們非常不安寧。在日常生活中，照顧女兒對這位長者來說已經十分繁重，面對的困難無疑加劇了她的壓力。</p> <p>關愛隊收到長者求助後，立即上門了解情況，其後她們獲房署調遷新單位，關愛隊隨即協助她們整理和包裝物品，使搬遷變得更加順利。此外，義工也協助她們在新居進行必要的檢查，確保環境的安全與舒適。這種支持不僅能減輕長者的物質負擔，還能讓她們感受到社會的關心與愛護，進一步促進她們的身心健康，提升生活質量。</p>
3.	補充資料	



### 分享三

1.	服務/活動名稱：	關愛社區-協助清理垃圾屋
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊收到由房署轉介協助跟進垃圾屋的個案，是一位年過80歲的婆婆，潮州話為母語，日常無法用粵語與他人溝通，與就讀中學的孫女同住。由於語言障礙，關愛隊曾多次上門了解情況，同時與孫女進行溝通，確保能夠支援她的需要。</p> <p>在了解當事人的需要後，我們找到了一位懂潮州話的義工，打破語言隔閡，在這位義工幫助下，婆婆得以逐步打開心扉，也更願意配合清理家居。關愛隊的志願者也積極參與，提供人力資源，協助清理家中的垃圾。</p> <p>在社工共同協助下，志願者們與婆婆一起開始清理工作，提供專業支援和建議，讓清理過程變得更加有序、有效。最終，婆婆同意逐步清理家中的垃圾，改善了居住環境。這不僅提升了她的生活質量，也讓家庭氣氛更加和諧，孫女也因此感到更安心，能夠專心學業。在這個過程中，團隊的協同合作和社區的支持發揮了重要的關鍵作用。</p>

3.	補充資料	
----	------	--

#### 分享四

1.	服務/活動名稱：	關愛家庭深連心計劃-花束工作坊
2.	服務/活動內容：	<p>「關愛家庭深連心計劃-花束工作坊」活動是一個以製作蔬果和零食花束為主題的工作坊，旨在為社區的婦女及親子家庭提供一個良好的交流平台。參加者有機會學習花束製作的技巧，讓她們能夠親手打造獨特而富有創意的禮物，傳遞心意與關懷。</p> <p>導師積極提供專業指導和分享製作花束的技巧，義工們則從旁協助參加者準備材料，確保每位參與者都能獲得充分的支持和鼓勵。這樣的互動不僅能促進社區成員之間的聯繫，還能加強親子關係，讓家庭獲得更深的情感交流。</p> <p>活動期間，參與者一起創作，共同享受這份樂趣與成就感。製作完成的花束會送贈給親朋好友，讓這份心意得到更好的傳遞，增進社區的氛圍與凝聚力。關愛隊的參與使這次活動不僅是一個手作工作坊，更是一個充滿愛與關懷的社區聚會。</p>

3. 補充資料

