

深水埗區  
F10 麗閣小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 姿雅集
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	229次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如參觀國家安全展覽廳、推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動等。)	4次 (320人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝香港回歸祖國電影欣賞會、厚植國家情一天遊、賀國慶活動-漢服嘉年華等。)	7次 (1 890人次)
3. 其他活動 (例如長者手機應用工作坊、義剪、長者健康講座、社區才藝興趣班、親子工作坊、復活蛋製作班等。)	27次 (1 670人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	248,100.00元
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。）	113,869.00元
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）	1,500.00元
<b>甲1及2項小計</b>	<b>363,469.00元</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 （例如活動的場租、音響和佈置等）	24,300.00元
2. 節慶活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	162,393.00元
3. 其他活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	227,592.00元
<b>乙項小計</b>	<b>414,285.00元</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>227,694.00元</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,005,448.00元
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	950,982.00元

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	家居清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月15日在一次緊急支援服務中，我們認識了居住在麗德樓的九十多歲獨居伯伯。當時他在街頭跌倒，我們隨即到他家中探訪，之後為防止他再次發生意外，我們安排了連日送餐，減低他外出的風險。</p> <p>之後，伯伯在家中不慎再次跌倒流血。我們迅速上門察看伯伯傷勢、安撫情緒，並協助清理傷口，同時進行小型家居清潔，減少家居潛在危險。</p> <p>兩次迅速行動體現了關愛隊對高風險長者的持續守護——從預防到應急，不僅提供即時援助，更重視長遠安全。我們會繼續加強對獨居長者的定期關注，讓溫暖與安心常在社區。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	義工剪髮基礎訓練班
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊招募了一群熱心義工參加了「義工剪髮基礎訓練班」，旨在為長者帶來幸福。在專業導師的指導下，義工從零開始學習剪髮技術。完成訓練後，這些「新手師傅」立即將愛心付諸行動，在社區定期為長者提供義剪服務。</p> <p>當義工看到長者剪髮後神清氣爽的模樣，臉上都露出了滿足的笑容，早前的苦練頓時變得意義非凡。這項義剪服務不但滿足了長者的剪髮需求，在剪髮過程中讓義工與長者透過閒聊建立了深厚情誼。</p> <p>關愛隊將繼續推動這類結合技能與服務的活動，共同建設一個溫暖互助的麗閣小區。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	緊急停水支援 - 地下水管爆裂事故
2.	服務/活動內容：	<p>2025年3月11日麗萱樓及麗蘿樓因地下水管爆裂導致暫停食水供應，對居民，尤其是長者及行動不便人士造成不便。</p> <p>關愛隊獲悉後，迅速動員並聯同房署職員為老人院及大廈住戶送上樽裝水，協助居民取水到戶和了解住戶的其他需要，居民紛紛表示謝意。</p> <p>這次事件突顯突發事故對基層市民的影響，尤其弱勢群體更需及時援助。關愛隊憑藉地區聯繫和靈活動員能力，不僅解決居民即時困難，更透過關懷與協調，增強社區抗逆力，體現「以人為本」的服務精神。</p>
3.	補充資料	

