

深水埗區
F19 元州小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

| | | |
|--------|---|-----------------------------|
| 承辦團體名稱 | : | <hr/> 元州之友社 |
| 資助協議期 | : | <hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日 |

I. 小區關愛隊關鍵績效

| 服務/活動類別 | 戶數/次數 (受惠人數) |
|--|------------------|
| 甲. 必需提供的服務 | |
| 1. 社區關愛 | |
| - 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶) | 4 383戶 |
| - 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務) | 192次 |
| 2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派) | 4次 |
| 乙. 承辦團體建議推行的額外服務 | |
| 1. 政策宣傳及教育 (例如宣傳樂齡科技及講座、參觀愛國教育支援中心/國民教育中心和沙頭角抗戰文物徑、向市民宣傳《2023年建築物管理(修訂)條例草案》等。) | 5次 (1 533人次) |
| 2. 節慶活動 (例如慶祝香港回歸祖國電影欣賞會、新春長者有營盆菜宴等。) | 4次 (750人次) |
| 3. 其他活動 (例如長者身體檢查、繪畫/徵文比賽及頒獎典禮、內地升學分享會/紀律部招聘講座等。) | 41次 (5 192人次) |

II. 小區關愛隊財政支出

| 支出項目 | 港幣（元） |
|---|--------------------|
| 甲. 必需提供的服務 | |
| 1. 社區關愛 | |
| - 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。） | 350,830.00元 |
| - 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。） | 58,266.00元 |
| 2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。） | 141.00元 |
| 甲1及2項小計 | 409,237.00元 |
| 乙. 承辦團體建議推行的額外服務 | |
| 1. 政策宣傳及教育 （例如活動的場租、音響和佈置等） | 106,070.00元 |
| 2. 節慶活動 （例如活動的場租、音響和佈置等） | 24,090.00元 |
| 3. 其他活動 （例如活動的場租、音響和佈置等） | 359,392.00元 |
| 乙項小計 | 489,552.00元 |
| 丙. 其他開支項目/費用 | 253,872.00元 |

| 支出項目 | 港幣（元） |
|---------------------------|---------------|
| （例如保險費用、會計及核數費用） | |
| | |
| 丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項） | 1,152,661.00元 |
| 丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額 | 1,152,661.00元 |

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

| | | |
|----|----------|---|
| 1. | 服務/活動名稱： | 持續關懷及協助長者及時就醫 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>關愛隊義工在元州邨元和樓探訪時，得知一位獨居伯伯身體不適，但拒絕入院。義工上門了解情況，發現伯伯健康欠佳，雖然耐心勸說，他仍堅持不就醫。為確保安全，義工召喚救護車，但伯伯拒絕上車。</p> <p>次日，關愛隊與社工再次探訪，了解伯伯的擔憂，並解釋就醫的必要性。儘管伯伯態度稍緩，仍未同意入院。關愛隊持續關注，第三天再次到訪時得知伯伯已自行召喚救護車入院。</p> <p>此次服務中，義工敏銳察覺長者健康異常，迅速啟動應急機制，與社工攜手跟進。即使長者初時拒絕協助，隊員仍以尊重的態度多次探訪，最終促成伯伯主動就醫，保障其健康與安全。伯伯得到及時醫療照顧，避免健康惡化，並加強了對關愛隊的信任，提升社區互助意識。現伯伯已出院，入住區內的護理安老院，獲得照顧。</p> |
| 3. | 補充資料 | - |

分享二

| | | |
|----|----------|--|
| 1. | 服務/活動名稱： | 支援順寧道秀怡閣停電 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>2025年7月27日晚上7時許，關愛隊接獲街坊信息，得知順寧道秀怡閣全幢大廈發生停電。經中電及大廈的電力承辦商到場檢查後，發現停電是由於地下商舖的一組電力裝置跳掣所引致。為確保居民的安全，關愛隊迅速到場跟進並提供支援。</p> <p>隊員為受影響的居民準備了食水和膠椅，方便他們在地下等候，減輕了他們的不便與焦慮。大約在8時30分，電力承辦商陸續恢復電力供應及升降機服務，讓居民們能夠順利上樓回家。關愛隊的迅速反應與支持，讓居民在面對突發情況時感受到社區的溫暖與關懷，增強了他們對社區的信任感。</p> |
| 3. | 補充資料 |  |



分享三

| | | |
|----|----------|--|
| 1. | 服務/活動名稱： | 協助及支援長者的需要 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>2024年冬天，元州關愛隊探訪獨居長者時，發現許多長者不願洗澡，尤其在氣溫驟降時，他們表現出抗拒和恐懼。經深入交談後，義工了解到他們的恐懼源自害怕在浴室跌倒後無人協助。長者坦言：「腳力不夠，站不穩」、「洗頭時眼前發黑」、「即使有扶手，心裡還是怕滑倒。」他們為了避免風險，寧可犧牲清潔與舒適。</p> <p>關愛隊成員意識到，僅靠叮囑無法解決問題，長者需要實質幫助。經討論後，決定協助他們在浴室加裝摺疊式沖涼椅，讓長者能坐著洗澡，降低恐懼感。活動得到了熱心維修義工和「香港智能管理學會」的支持，並獲得深水埗關愛及社區發展基金的資助。</p> <p>這次活動增強了團體間的協作，提升了義工對關愛隊的認同。義工明白，從長者的真實處境出發，才能真正關心他們的生活細節，方便長者居家安老。</p> |

3. 補充資料

