

黃大仙區  
H01 龍趣小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱 : 九龍東潮人聯會有限公司  
資助協議期 : 2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	3 041戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	60次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動、推廣宣傳保護環境衛生活動、環保教育之旅等。)	15次 (10 380人次)
2. 節慶活動 (例如糴是有情在龍趣、慶回歸下午茶聚、月滿龍趣顯關懷等。)	6次 (4 690人次)
3. 其他活動 (例如向區內街坊提供中醫義診、當區居民免費法律諮詢、同舟共樂·維港遊等。)	52次 (2 022人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	65,700.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	174,547.10
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	7,208.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>247,455.10</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	23,351.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	202,793.56
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	115,074.00
<b>乙項小計</b>	<b>341,218.56</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>143,481.44</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	732,155.10
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>732,155.10</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助突發和緊急事故(電力故障)
2.	服務/活動內容：	<p>2024年6月12日，黃大仙發生電力故障，其中龍光樓整座大廈停電。關愛隊與其他小隊義工第一時間趕赴現場，率先提供支援。由於升降機暫停運作，隊員徒步上樓，逐戶敲門接觸居民，了解是否有居民受困，向居民說明停電原因與預計復電時間，並按需要分發飲用水和乾糧等物資。同時，關愛隊亦安排隊員和義工在大廈地下大堂安撫居民，讓他們休息。關愛隊和義工不僅為居民提供實質協助，更傳遞了溫暖與關懷。他們耐心聆聽居民需要，讓居民感受到社區的支持，在艱難時刻及時提供協助，進一步強化社區的連結與信任。關愛隊及其他小隊以行動實踐關愛，展現對社區的責任感與熱情，吸引更多熱心人士投身關愛行列及支持關愛隊的工作。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助突發和緊急事故(颱風)
2.	服務/活動內容：	<p>本港2025年9月下旬出現超強颱風，關愛隊和義工團隊擔心區內長者未有意識到超強颱風的威力。因此，關愛隊即使冒著風雨，仍加緊在超強颱風來襲前探訪區內長者，協助他們鞏固門窗及儲備足夠糧食，做好防風措施，以減低滲水及窗戶損毀的風險。颱風過後，關愛隊隊員和義工團隊亦參與善後工作，協助清理道路及渠口的樹枝、樹葉及垃圾雜物。關愛隊和義工團隊的行動，亦感染許多熱心的社區人士及街坊一同關顧鄰里及社區環境，形成互助循環，令社區在颱風後迅速復常。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	協助長者清潔家居
2.	服務/活動內容：	一位行動不便的獨居長者致電關愛隊求助，表示她家中窗戶突然爆裂，地上佈滿玻璃碎片，她被困屋內無法活動。當時正下著雨，關愛隊擔心該名長者或會被玻璃碎片割傷，亦擔心單位因沒有窗戶遮風擋雨而造成財物損毀。因此，關愛隊隊員和義工立即趕到長者家中，仔細清理屋內玻璃碎片，以及用膠布封上受損的窗戶。此事反映關愛的重點，是向有需要的人及時伸出援手。
3.	補充資料	